

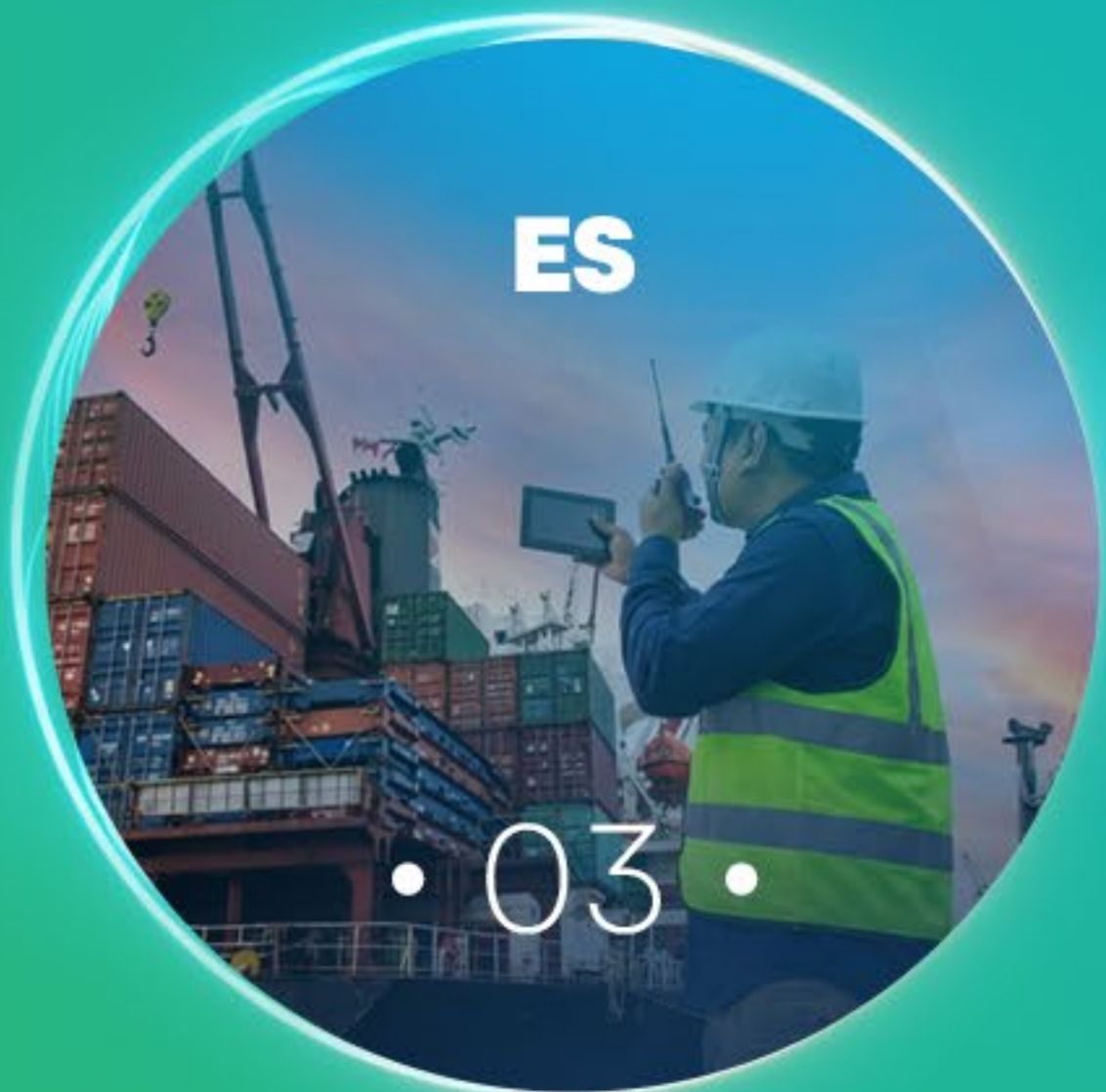
relatório

esg



2025

Transparência, Integridade e Compromisso com o Futuro



Mensagem da Liderança

2025 foi um ano decisivo para consolidarmos nossa jornada ESG (Environmental, Social, and Governance). Estruturamos processos, organizamos prioridades e construímos as bases que darão sustentação ao nosso futuro. Mais do que cumprir etapas, evoluímos em visão, maturidade e responsabilidade.

Passamos a olhar nossos impactos com mais profundidade, fortalecemos a governança e reforçamos a importância de decisões que gerem valor não apenas para o mercado, mas também para o meio ambiente, as pessoas, a comunidade e todas as relações que sustentam nossa atuação.

As conquistas de 2025 já nos deixam orgulhosos. Destaco algumas, como a implementação do Comitê ESG,

fortalecendo a governança e a gestão dos temas estratégicos; a implantação do Código de Ética e Conduta, consolidando nossos princípios de integridade e transparência; a criação da Brigada de Emergência em Itajaí, reforçando nosso compromisso com a segurança e o cuidado com as pessoas; e a implementação da gestão de resíduos na unidade de Itajaí, promovendo uma operação mais responsável.

Este primeiro relatório simboliza transparência e compromisso. Ele nos ajuda a reconhecer avanços importantes, mas também a enxergar oportunidades de melhoria, fundamentais para uma evolução contínua e consistente.

Seguiremos avançando com coragem e propósito, conectando desempenho, responsabilidade e futuro.



Lupércio Ardigó
PRESIDENTE



Sobre este Relatório

Este relatório apresenta a evolução da nossa jornada ESG ao longo do período de referência de 2025. Ele reúne informações estruturadas sobre nossas práticas, desempenho e iniciativas nas dimensões ambiental, social e de governança, fortalecendo nosso compromisso com a transparência e com a melhoria contínua.

Os indicadores e diretrizes utilizados na elaboração deste documento seguem referências reconhecidas globalmente, com destaque para o Pacto Global da ONU e o EcoVadis, que norteiam nossas ações e orientam nossa forma de medir avanços e identificar oportunidades de evolução.

Nosso objetivo é oferecer uma visão clara, acessível e integrada dos principais resultados, desafios e aprendizados que moldaram nossa atuação ao longo do ano. Este relatório é também um instrumento para reforçar nosso compromisso com práticas responsáveis e com a construção de relações sólidas com todos os públicos.

Para dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas a este relatório:

marketing@eslogistics.com.br

Boas-vindas

Compromisso com o Futuro da Logística Sustentável

Na ES, entendemos que a logística é a espinha dorsal do comércio global e, como tal, carrega uma responsabilidade proporcional perante a sociedade e o meio ambiente. O ano de 2025 marca um capítulo fundamental em nossa história: a publicação do nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade.

Este documento não é apenas uma prestação de contas, mas o reflexo de uma evolução cultural. Em 2025 instituímos formalmente o nosso Comitê



ESG. Este comitê é composto por um grupo multidisciplinar e tem a missão de garantir que nosso planejamento ESG saia do papel e se transforme em ações mensuráveis. Nossa jornada com o EcoVadis reforça esse compromisso, estabelecendo uma gestão baseada em evidências, transparência e melhoria contínua.

Estamos apenas começando, mas nossa visão é clara: conectar o mundo de forma eficiente, ética e cada vez mais verde. Convidamos todos os nossos colaboradores, clientes e parceiros a acompanharem nossa evolução.

Boa leitura!

Destques 2025



Renovação
**Selo
Ecovadis**



Manutenção
da **Certificação
ISO9001**



Implementação
do **Comitê ESG e
Política ESG**



Implementação
da **Brigada de
Emergência**



Implementação
da **Gestão de
Resíduos Itajaí**



Implementação
do **Código de
Ética e Conduta**



Implementação
da **Política de
Compras**



**1º Inventário de
GEE (gases de
efeito estufa)**



A es



Nossa Origem e Propósito

Fundada em 2001, a ES Logistics é especializada em soluções logísticas nacionais e internacionais, para importadores e exportadores, operando nos três principais modais: aéreo, marítimo e terrestre. Em 2025, completamos 24 anos de atuação com solidez, credibilidade e compromisso com o cliente.

Atuamos em diversas cadeias produtivas que impulsionam a economia, incluindo setores como energia renovável, automotivo e mobilidade, têxtil e moda, máquinas e equipamentos industriais, tecnologia e eletroeletrônicos, agroindústria e construção civil, entre outros que compõem o amplo universo de mercados atendidos pela empresa. Essa diversidade reforça nossa capacidade de adaptar soluções e atender com excelência às necessidades específicas de cada segmento.

Nossa atuação é sustentada por uma equipe qualificada, dedicada a construir parcerias de longo prazo e estratégias personalizadas que garantem eficiência, segurança e transparência em cada operação — sempre gerando resultados consistentes para importadores e exportadores em todo o mundo.

Mais do que viabilizar fluxos comerciais, a ES entende seu papel na liderança de um comércio exterior mais consciente, conectando a prosperidade dos nossos parceiros à preservação dos ecossistemas e ao desenvolvimento social, garantindo que cada operação contribua para um mercado global mais justo, transparente e resiliente.



Linha do Tempo



Pilares Estratégicos

O ano de 2025 representou um marco importante na evolução da ES. Além dos avanços operacionais e do fortalecimento da agenda ESG, consolidamos mudanças estruturais essenciais para sustentar nosso crescimento contínuo e preparar a empresa para os próximos anos.

Com o amadurecimento do negócio, identificamos a necessidade de aprimorar nossa governança e fortalecer a liderança executiva. Assim, instituímos formalmente o cargo de CEO, uma posição estratégica para integrar visão, direcionamento e tomada de decisão, garantindo que todas as áreas avancem de forma coordenada e alinhada ao propósito da empresa.

Essas diretrizes são materializadas por meio de nossos pilares estratégicos, que orientam cada decisão e sustentam nossa jornada de evolução em ESG:

1 FORTALECIMENTO DA GOVERNANÇA E DA LIDERANÇA

A criação do cargo de CEO foi decisiva para organizar processos, acelerar a tomada de decisão e garantir uma liderança mais integrada entre áreas e projetos estratégicos.



2 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INOVAÇÃO

Investimos continuamente em tecnologia, automação e inteligência artificial para tornar nossos processos mais eficientes, seguros e escaláveis.



3 INTEGRAÇÃO DA AGENDA ESG AO CORE DO NEGÓCIO

Avançamos na implementação de políticas, indicadores e práticas que reforçam nosso compromisso ambiental, social e de governança, conectando nossas operações a uma atuação mais responsável e alinhada às melhores práticas do mercado.



4 EXPANSÃO GEOGRÁFICA ESTRATÉGICA

Em 2025, inauguramos o escritório de Manaus, reforçando nossa presença em uma região estratégica para diversas cadeias produtivas e ampliando nossa proximidade com clientes e parceiros.



Em vários lugares do mundo para você poder ir **mais longe**.

ESTRUTURA ROBUSTA.

24 anos de mercado

+365 colaboradores

16 unidades no Brasil

Parceiros em **110** países e **186** cidades



NOSSA MISSÃO

Superar as expectativas de nossos clientes, facilitando seus negócios de forma significativa e segura.



VALORES

ADAPTABILIDADE

Adequar-se às novas demandas, reagindo rapidamente às mudanças do mercado de logística

INOVAÇÃO

Criar novos métodos de trabalho, indo além do combinado com o cliente, inovando em processos mais rápidos e econômicos.

FOCO DO CLIENTE

Considerar a perspectiva do cliente em tudo que fazemos, de maneira a surpreendê-los positivamente.

SOMOS ESPECIALIZADOS

em afretamento marítimo e aéreo, transporte de parques fabris completos e em movimentação de cargas superpesadas.



LOGÍSTICA
MARÍTIMA



LOGÍSTICA
AÉREA



REMESSA
EXPRESSA



TRANSPORTE
FERROVIÁRIO



CONTRACT
LOGISTICS



CARGA
PROJETO



SEGURO
DE CARGA

*Um dos **maiores portfólios de transporte de cargas do Brasil.***

ESTAMOS ENTRE OS PRINCIPAIS AGENTES DE CARGAS DA AMÉRICA DO SUL.

+14.231
TONS

+354.802
TEUs Embarcados

INBOUND/
OUTBOUND

2022

2023

2024

2025



2.314 tons

3.000 tons

4.657 tons

4.262 tons



59.148 TEUs

+80.000 TEUs

+97.700 TEUs

+117.954 TEUs

Certificações que Fortalecem Nossa Governança

Nossas certificações reforçam a qualidade, a segurança e a responsabilidade das nossas operações.

EcoVadis

Em 2024, nossas iniciativas ligadas ao ESG ainda eram pontuais e não havia um plano estruturado que organizasse diretrizes, metas ou governança específica. Mesmo assim, foi nesse período que demos o primeiro passo ao ingressar no processo de avaliação EcoVadis, alcançando a pontuação inicial de 40, reconhecendo a importância de adotar padrões internacionais para evoluir com responsabilidade e transparência.

A partir de 2025, iniciamos de forma efetiva a construção da nossa agenda ESG, estabelecendo políticas, fortalecendo processos internos e alinhando a gestão às melhores práticas do mercado. Neste ano, avançamos significativamente na nossa avaliação EcoVadis, elevando nossa nota para 53 — um reflexo direto do esforço para estruturar a governança, aprimorar controles e integrar sustentabilidade ao centro das decisões.



EVOLUÇÃO NA AVALIAÇÃO ECOVADIS:

2024



2025



Quadro de Certificações



Certificação		Escopo	Evolução / Contribuição para Governança e Sustentabilidade
EcoVadis		Avaliação global de sustentabilidade e responsabilidade social (ESG).	Implementação da Gestão de práticas de sustentabilidade, mapeamento, monitorando e reduzindo os impactos gerados do negócio.
ISO 9001		Gestão da Qualidade e padronização de processos internos.	Avançamos na busca de excelência nos serviços prestados.
OEA (Operador Econômico Autorizado)		Segurança e conformidade na cadeia logística internacional.	Evoluímos na conformidade legal na segurança das informações e operações, mitigando riscos na cadeia logística.
IATA		Padrões globais para transporte aéreo de cargas.	Garantimos eficiência e segurança global, alinhando a operação a normas internacionais de transporte aéreo.
WCA		Rede mundial de agentes de carga independentes.	Ampliamos o alcance global e a conectividade internacional com parceiros homologados.
CLC Projects		Logística especializada em cargas de projeto complexas.	Evoluímos na capacidade técnica e governança para gerir operações de grande porte com alta complexidade.

Governança e Integridade

8

TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

12

CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

16

PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

17

PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO

Nossa Governança

Na ES, a governança é o alicerce que sustenta nossa credibilidade e garante a longevidade do negócio. Nossa atuação é pautada pela transparência e pela integridade, assegurando que todas as operações sigam padrões éticos e critérios de conformidade.

A empresa, que iniciou sua trajetória como um negócio familiar e hoje conta com sócios e capital fechado, mantém uma estrutura de governança compatível com seu porte. E é nosso compromisso assegurar que todas as nossas operações e processos internos seguem rigorosamente as legislações vigentes e as melhores práticas de mercado relacionadas ao tema.



Estrutura de Compliance e Conduta

Operamos sob um **Código de Ética e Conduta**, que orienta o comportamento de nossos colaboradores e estabelece diretrizes claras para o relacionamento com parceiros, clientes e fornecedores.

Todas as nossas políticas internas são revisadas anualmente, assegurando que estejam atualizadas frente às exigências legais, às melhores práticas de mercado e aos compromissos assumidos com a sustentabilidade.



Para fortalecer essa governança, implementamos o **Comitê ESG**, um grupo multidisciplinar responsável por monitorar o cumprimento de nossas políticas e integrar a sustentabilidade à estratégia da empresa. O comitê é composto por representantes de diferentes áreas, garantindo uma visão integrada dos temas.

As reuniões ocorrem mensalmente, com o objetivo de acompanhar os indicadores ESG e monitorar a execução do calendário de ações aprovado no início do ano. Esses encontros também são espaços para discutir novas ideias, avaliar avanços, definir prioridades e alinhar os próximos passos.

Ponto de Evolução e Melhoria

Reconhecemos que a governança é um processo contínuo de aperfeiçoamento. Como próximo passo, estamos estruturando mecanismos formais de combate à corrupção e a comportamentos antiéticos, incluindo um canal de denúncia mais estruturado, que fortalecerão ainda mais nossa cultura de integridade e conformidade.

Estrutura corporativa

Nossa estrutura organizacional foi desenvolvida para garantir uma gestão estratégica, transparente e alinhada às melhores práticas de governança corporativa. A liderança da companhia é composta por CEO, Presidência e Diretorias.



Canal de Integridade, Ética e Práticas Anticorrupção



A ética e a integridade são valores fundamentais para a ES. Esse compromisso está formalizado em seu Código de Ética e Conduta, disponível publicamente, que estabelece diretrizes claras para a prevenção e o combate à corrupção em todas as operações da empresa.

Compromisso Anticorrupção

A ES repudia qualquer forma de suborno, propina, pagamentos indevidos ou vantagens ilícitas, em conformidade com a **Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Brasileira)**.

Nosso Código de Ética e Conduta reúne os princípios que norteiam a atuação da empresa junto a seus principais públicos de relacionamento, incluindo colaboradores, clientes, fornecedores, acionistas e a comunidade. Entre os temas contemplados, destacam-se as orientações relacionadas à tomada de decisões éticas, ao relacionamento com clientes e terceiros, à representação institucional, ao compromisso com as pessoas, à saúde e segurança no trabalho e à privacidade e proteção de dados pessoais.

No âmbito da integridade, o Código estabelece diretrizes abrangentes sobre combate à corrupção e a práticas ilícitas, incluindo a proibição de pagamentos indevidos, regras para relacionamento com governos, conflitos de interesses, brindes e entretenimento, uso de informações privilegiadas, precisão dos registros corporativos e condutas vedadas — assegurando que todos os colaboradores compreendam seus deveres e os padrões de conduta esperados.

Canal de Integridade (Denúncias)

A ES mantém um **Canal de Integridade** por meio do e-mail

rh@eslogistics.com.br e **qualidade@eslogistics.com.br**

acessível a todos os colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros de negócio e demais partes interessadas.

O canal permite o reporte de suspeitas de corrupção, fraudes, desvios de conduta, violações ao Código de Ética e Conduta ou qualquer irregularidade.

A seção **“Reportando Preocupações”**, prevista no **Código de Ética e Conduta**, orienta como relatar situações em desacordo com as diretrizes da empresa.

As situações reportadas são tratadas, garantindo:

- Confidencialidade das informações recebidas
- Apuração imparcial dos fatos
- Não retaliação ao denunciante de boa-fé
- Aplicação de medidas disciplinares proporcionais, em caso de confirmação de desvios

Relatos recebidos em 2025 através do canal: 2

(tratadas e solucionadas pelo Canal de Integridade, sem intercorrências)

Treinamento e Disseminação da Cultura de Integridade

Em 2025, realizamos treinamento obrigatório sobre o **Código de Ética e Conduta** — que inclui as diretrizes anticorrupção — com **97%** de participação, totalizando **347** colaboradores treinados.

Novos colaboradores recebem orientações sobre ética, integridade e combate à corrupção durante o processo de integração (onboarding).

97%
PARTICIPAÇÕES

347
COLABORADORES

Monitoramento e Melhoria Contínua



As políticas internas, incluindo as diretrizes anticorrupção, são revisadas anualmente para assegurar alinhamento às exigências legais e às melhores práticas de mercado. O Comitê ESG, com reuniões mensais, monitora a efetividade das práticas de integridade e propõe melhorias contínuas.

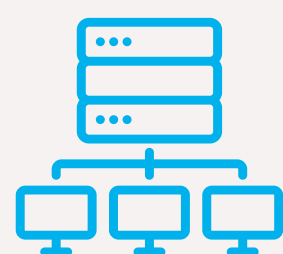
Acesse nosso código e canal de integridade. [Clique aqui](#)

Segurança da Informação



Na ES, a integridade e a disponibilidade dos dados são fundamentais para a sustentabilidade e competitividade da nossa operação. Em um cenário de ameaças digitais crescentes, a Segurança da Informação é tratada como um tema essencial.

A Política de Segurança da Informação (PSI) é o documento norteador de nossas práticas.



Infraestrutura

Investimos continuamente em tecnologias voltadas à proteção e reforço do ambiente corporativo.

Acesso Remoto: Estamos evoluindo nossa estrutura de conectividade externa com a implementação de uma solução corporativa, que fortalecerá ainda mais os mecanismos de segurança já existentes.

Defesa Geográfica (Geo-blocking): Implementamos restrições de acesso baseadas em geolocalização. O tráfego sistêmico é limitado apenas aos países de atuação da empresa.

Monitoramento Analítico: Operamos com análise técnica diária de tentativas de acesso, impedindo que ameaças escalem para incidentes reais.

Capacitação: Através da ES Academy, os colaboradores recebem treinamento e orientações em segurança desde a sua integração. Em 2025, 133 novos colaboradores foram treinados.

Homologação: Todos os parceiros com acesso a sistemas passam por homologação técnica e jurídica.

Utilizamos a inteligência de dados extraída dos monitoramentos de 2025 para o aprimoramento constante de nossas defesas. Este ciclo garante que nossa infraestrutura tecnológica não apenas reaja a ameaças, mas antecipe riscos, consolidando a segurança como um diferencial de confiança para o mercado.

Ao longo de 2025, o ambiente registrou uma média mensal aproximada de **10 MIL TENTATIVAS DE ACESSO NÃO AUTORIZADO**. Cerca de **120 MIL TENTATIVAS DE ATAQUE AO LONGO DO ANO**.



Privacidade de dados

Nossa Política de Privacidade estabelece diretrizes para garantir que o tratamento de informações pessoais e corporativas ocorra com transparência, em conformidade com a **LGPD**.

Pilares da Nossa Política

Transparência e Finalidade:

Coletamos e processamos dados exclusivamente para a execução de serviços logísticos e cumprimento de obrigações legais, assegurando que o titular tenha clareza sobre o uso de suas informações.

Segurança e Sigilo:

Implementamos camadas de proteção técnica e administrativa para prevenir acessos não autorizados, garantindo a integridade dos dados em toda a cadeia de transporte e armazenamento.

Governança Ativa:

Revisamos continuamente nossos processos para mitigar riscos e assegurar o pleno exercício dos direitos dos titulares.

Para mais informações sobre este tema: politicadeprivacidade@eslogistics.com.br

Auditorias Internas e Externas

Para garantir a eficácia dos processos e controles, a ES realiza auditorias internas periódicas, que permitem identificar riscos, fragilidades e oportunidades de melhoria. O índice de conformidade foi de 67% em 2024 e 53% em 2025.

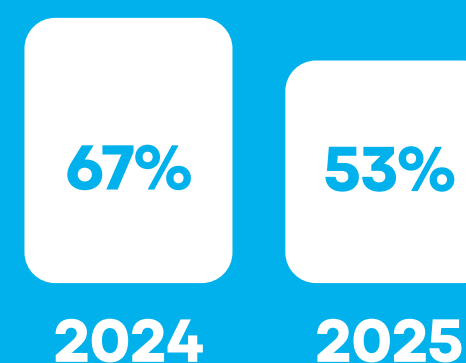
A redução observada em 2025 está relacionada à mudança do parceiro responsável pelas auditorias, que passou a aplicar critérios mais robustos e maior rigor técnico, proporcionando uma avaliação mais aprofundada dos processos. Esse movimento também permitiu revisar práticas, identificar oportunidades de melhoria e fortalecer continuamente a maturidade e a conformidade da organização.

Complementarmente, a ES passa anualmente por auditorias externas independentes no âmbito da ISO 9001, mantendo 100% de conformidade em 2024 e 2025. As auditorias internas e externas vão além da verificação de conformidade: elas

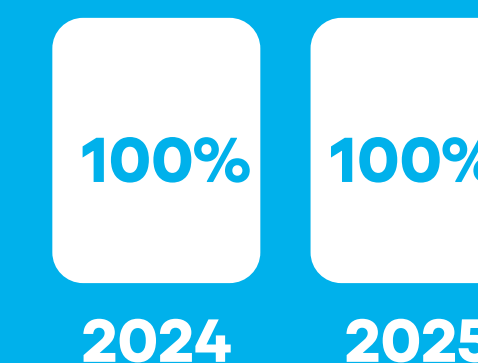
funcionam como instrumentos estratégicos para identificar riscos, oportunidades de melhoria e desvios, impulsionando a eficiência operacional, fortalecendo a governança corporativa e contribuindo para o crescimento sustentável da empresa.

Auditorias Internas e Externas

Percentual de Conformidade
Auditoria Interna



Percentual de Conformidade
Auditoria Externa





Em 2025, criamos o **Comitê ESG** para fortalecer a governança e integrar fatores ambientais, sociais e de governança às decisões estratégicas. O comitê atua de forma permanente, com reuniões mensais para avaliar riscos e oportunidades, acompanhar indicadores e direcionar a implementação das ações.

O Comitê atua com base em um calendário anual de ações, que estabelece metas, prazos e responsabilidades para cada pilar ESG ao longo do ano. Esse planejamento não se limita às reuniões — ele é executado diariamente por cada área da organização, garantindo que os compromissos assumidos se traduzam em práticas concretas e contínuas.

Atualmente, o Comitê está focado em três metas prioritárias:

Metas ESG

PILAR	META ESTRATÉGICA	INDICADOR DE SUCESSO	PRAZO FINAL
Governança	Evoluir a certificação EcoVadis, superando a pontuação atual.	Nota 53 para 58.	Novembro/2026
Social	Implementar e comunicar canal de denúncias estruturado.	Canal ativo e 100% dos colaboradores comunicados.	Abril/2027
Ambiental	Atingir 70% de reciclagem de todos os resíduos gerados em Itajaí.	Taxa percentual de resíduos reciclados / total gerado.	Dezembro/2026

Código de Ética e Conduta

O **Código de Ética e Conduta da ES** orienta a nossa atuação com base em integridade, responsabilidade, respeito e transparência. Ele estabelece diretrizes para todos os colaboradores sobre padrões de conduta, prevenção à corrupção, confidencialidade, uso responsável de recursos e relacionamento ético com clientes, fornecedores, comunidades e demais partes interessadas.



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



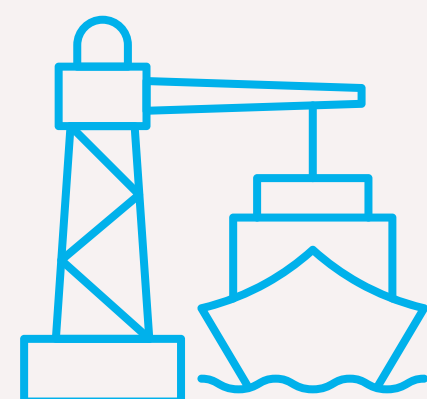
10 REDUÇÃO DAS DESIGALDADES



16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

Mais do que uma diretriz institucional, o Código é uma referência obrigatória para a tomada de decisão, fortalecendo uma cultura organizacional ética, responsável e alinhada aos valores da empresa.

Como parte desse compromisso, a ES realiza treinamentos anuais com os colaboradores. Em 2025, alcançamos **97%** de participação, totalizando **347** colaboradores treinados, reforçando a disseminação da cultura ética em toda a organização.



Cadeia de Fornecimento

Nossa cadeia de fornecimento é estruturada com base em ética, transparência e responsabilidade.

Selecionamos fornecedores considerando qualidade, condições comerciais, reputação, atendimento e compromisso com práticas sustentáveis. Também exigimos o cumprimento das legislações trabalhistas, fiscais e ambientais, rejeitando qualquer forma de discriminação, assédio ou trabalho análogo ao escravo. Relações com fornecedores são pautadas por profissionalismo, respeito e integridade, e qualquer tentativa de suborno ou influência indevida é prontamente reportada.

Para operações de importação e exportação, estabelecemos critérios adicionais de qualificação. Agentes, armadores e demais parceiros



desse segmento devem comprovar registro em redes internacionais como WCA, além de possuir certificação OEA ou equivalentes de conformidade aduaneira e, quando aplicável, certificação ISO 9001, assegurando padrões consistentes de qualidade e segurança na cadeia logística.

Além disso, temos uma metodologia de classificação ouro, prata e bronze para nossos fornecedores de importação marítima.

Metodologia de Avaliação — Índice de Desempenho de Fornecedores (IDPS-A)



O **Índice de Desempenho de Fornecedores (IDPS-A)** é a métrica estruturada que adotamos para monitorar, medir e garantir a qualidade dos serviços de transporte marítimo contratados. A pontuação é calculada com base em indicadores fundamentais de desempenho: **Qualidade de Processo (IQP)**, que avalia a conformidade técnica e a taxa de não conformidades operacionais; **Qualidade de Integridade (IQI)**, que mensura a aderência a requisitos éticos e regulatórios; **Qualidade de Serviço (IQS)**, que afere a

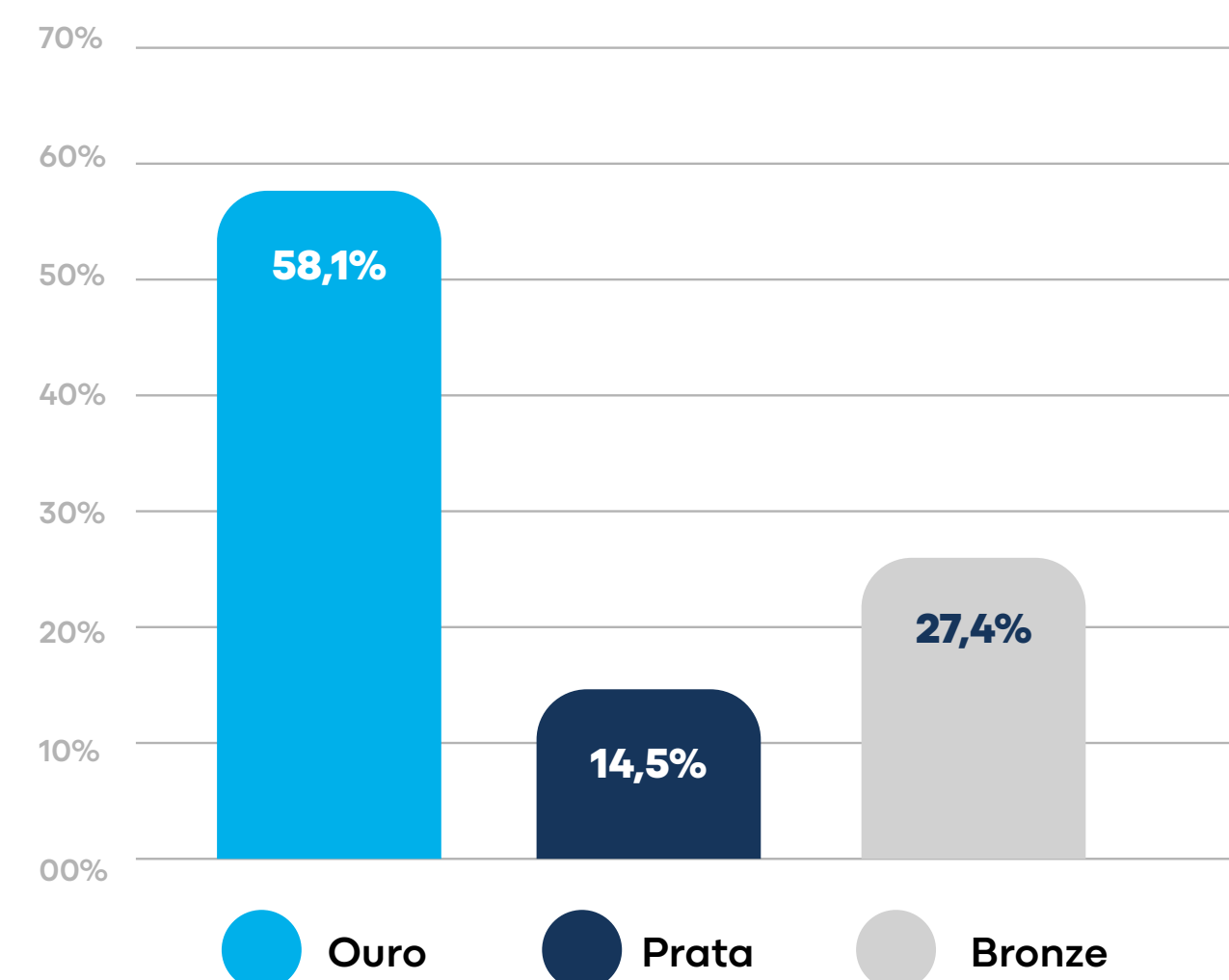
pontualidade e a eficácia na execução; e **Networking**, que considera a capacidade de articulação e colaboração institucional do parceiro. A estes indicadores soma-se a certificação como **Operador Econômico Autorizado (OEA)**, que atesta a confiabilidade aduaneira e fiscal do fornecedor. O resultado consolidado posiciona cada parceiro em uma das três categorias de desempenho: **Ouro, Prata ou Bronze**, permitindo decisões estratégicas baseadas em dados objetivos e mitigação de riscos na cadeia.

Gestão de Desempenho de Fornecedores



A nossa base de fornecedores de importação marítima é composta por **117 parceiros** avaliados pelo (IDPS-A). Deste total, **58,1% (68 empresas)** possuem classificação **Ouro**, com pontuações entre **80 e 100 pontos**; **14,5%** (17 empresas) estão na categoria **Prata**, com **80 pontos**; e **27,4% (32 empresas)** encontram-se na categoria **Bronze**. Mais de **72%** da base concentra-se nas categorias de alto desempenho, demonstrando o compromisso com parceiros que operam com excelência técnica e conformidade normativa.

Classificação dos fornecedores



Indicadores de Qualidade, Integridade e Serviço

A totalidade dos fornecedores Ouro e Prata atingiu nota máxima de 20/20 nos indicadores IQP, IQI e IQS, refletindo governança robusta e eficácia dos processos de auditoria. Os fornecedores Bronze apresentam nota 0/20 nestes indicadores, o que se explica majoritariamente pela inatividade operacional no período. A correlação entre volume de processos e pontuação de qualidade confirma que a empresa direciona suas demandas aos parceiros mais qualificados.

Concentração de Volume

Os cinco maiores fornecedores em volume de processos representam a espinha dorsal da operação. Quatro deles são classificados como **Ouro**, e o principal opera com **90%** de desempenho. O quinto maior é **Prata**, com **80 pontos**. A correlação entre alto volume e alta performance valida a estratégia de concentrar operações complexas em parceiros de excelência.

Com essas diretrizes, fortalecemos nossa gestão da cadeia de suprimentos, promovendo relações responsáveis e alinhadas às melhores práticas do setor.

Além disso, apresentamos os números referentes aos fornecedores cadastrados e homologados na área administrativa:

	Total Fornecedores	% Fornecedores Homologados	% de Fornecedores com Não Conformidade	% de Fornecedores Locais	% de Fornecedores Não Locais
Total	545	100%	0%	13%	87%

Gestão de Clientes

A ES atende uma base diversificada de clientes em diferentes setores da indústria e do comércio. Em 2025, seguimos fortalecendo nosso compromisso com a excelência no atendimento e a construção de relacionamentos de longo prazo, pautados pela confiança, proximidade e geração de valor para os clientes.

Como parte desse compromisso, utilizamos o Net Promoter Score (NPS) para monitorar continuamente a percepção dos clientes sobre nossos serviços e identificar oportunidades de melhoria. A pesquisa foi direcionada a um grupo estratégico de clientes, cujos elevados níveis de exigência tornam os resultados ainda mais representativos.

Dos respondentes, 67,6% atribuíram nota 10 ao atendimento prestado, sendo classificados como **Promotores**, enquanto **32,4% atribuíram nota 9**, refletindo um elevado nível de satisfação. **O resultado demonstra**

que 100% das avaliações concentraram-se nas notas máximas (9 e 10), evidenciando a qualidade das entregas e a capacidade da ES de atender às expectativas de seus clientes. A pesquisa é realizada anualmente, e para próxima edição a meta é aumentar a participação para 100 respondentes, incluindo mais categorias de clientes.



Nosso relacionamento, porém, vai além da prestação de serviços. Buscamos atuar como parceiros estratégicos, promovendo iniciativas que estimulem o compartilhamento de conhecimento e o desenvolvimento do setor. Em **2025, realizamos 12 edições do INOVA COMEX**, em 12 cidades, reunindo 690 clientes, parceiros e convidados em encontros voltados à discussão de tendências, desafios e oportunidades do comércio exterior. Por meio de palestras, debates e momentos de networking, o evento fortaleceu conexões, incentivou a troca de experiências e ampliou a

geração de valor para clientes e parceiros.



Complementando essa estratégia, seguimos investindo em soluções digitais que ampliam a transparência, a eficiência e a autonomia dos clientes. Entre elas está o **Pratiko**, plataforma desenvolvida para proporcionar acesso ágil às informações operacionais, acompanhamento das etapas logísticas, geração automatizada de relatórios e gestão de dados. A ferramenta contribui para uma experiência mais transparente e eficiente, reduzindo o tempo de resposta às demandas e apoiando a tomada de decisões com base em informações confiáveis e atualizadas.



Nosso time

- 5 IGUALDADE DE GÊNERO
- 8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO
- 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES
- 4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE
- 3 SAÚDE E BEM-ESTAR

Pessoas que movem a ES

Entendemos que a excelência do nosso serviço é o reflexo direto do bem-estar do nosso time. Por isso, cultivamos um ambiente onde o respeito, a segurança e o desenvolvimento humano são os pilares de cada decisão. Nosso compromisso vai além da operação: cuidamos de quem faz a nossa história acontecer.

Perfil da equipe

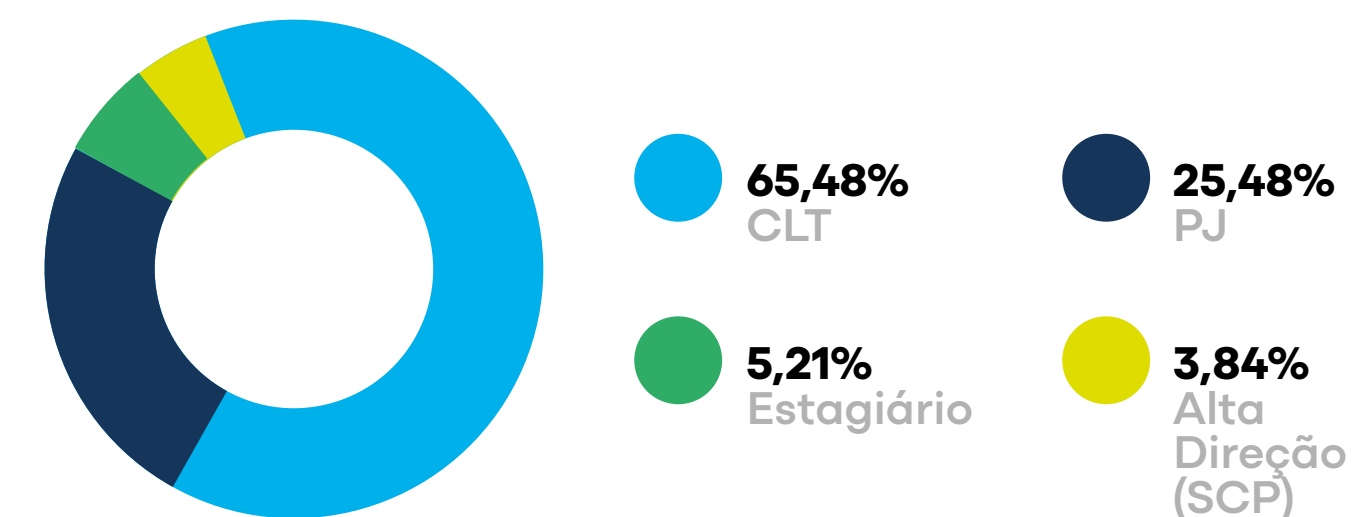
Em 2025, a ES registrou **365 colaboradores**, correspondendo a um aumento de **10% comparado a 2024** (331 colaboradores) e um aumento de **29% em relação a 2023** (284 pessoas). Para o ano de relato, houve **133 contratações e 99 desligamentos**, com um turnover médio mensal de **2,37%**.

Esse movimento gerou um saldo de **34 novos postos de trabalho**, representando um crescimento de aproximadamente **10,3%** na força de trabalho. Esse aumento foi impulsionado pelo crescimento operacional da empresa, incluindo a abertura de novo escritório e a ampliação da capacidade de atendimento.

Colaboradores por categoria em 2025

Considerando o total de colaboradores, cerca de **65,48% atuam em regime CLT**, seguido por **25,48% como PJ**, **5,21% como estagiários** e **3,84% como Alta Direção (SCP)**.

Colaboradores por categoria



Distribuição por Gênero 2025

A ES apresenta um quadro de colaboradores composto por **58% de mulheres** e **42% de homens**, demonstrando predominância feminina na empresa. Esses dados evidenciam um avanço em direção a uma maior equidade de gênero na distribuição de posições.

Distribuição por Gênero



Distribuição do Quadro de Lideranças por Gênero 2025

Do quadro de **75 líderes**, **38 são mulheres (52,56%)** e **37 são homens (47,44%)**, refletindo equilíbrio na representatividade de gênero nos cargos de liderança.

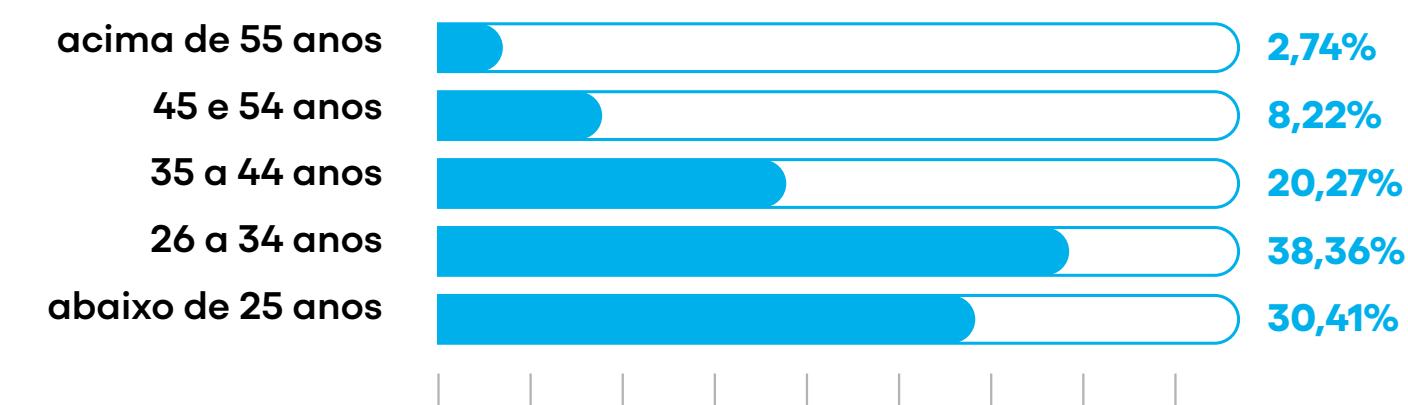
Liderança por Gênero



Distribuição por Faixa Etária (2025)

Do quadro de colaboradores, a maioria (**38,36%**) possui de **26 a 34 anos**, seguido de pessoas abaixo de **25 anos (30,41%)** e entre **35 e 44 anos (20,27%)**. O grupo entre **45 e 54 anos** representa **8,22%** do total, e acima de 55 anos, 2,74%.

Distribuição por Faixa Etária



Jornada de Trabalho (2025)

Em 2025, a ES adotou regime de trabalho híbrido para os colaboradores das unidades de São Paulo, totalizando **22 profissionais (6,0% do quadro)**. As demais **343 pessoas (94,0%)** atuam em regime presencial.

Cidade	Quantidade	%
Itajaí	181	49,6%
CWB - Centro	31	8,5%
Belo Horizonte	24	6,6%
CWB - Ecoville	24	6,6%
São Paulo - Impo	21	5,8%
Santos	16	4,4%
Londrina	14	3,8%
Vitória	12	3,3%
Rio Claro	9	2,5%
Recife	7	1,9%
Joinville	6	1,6%
Porto Alegre	6	1,6%
Criciúma	5	1,4%
Goiânia	5	1,4%
Manaus	2	0,5%
Campinas	1	0,3%
São Paulo - Expo	1	0,3%
Total	365	100%

Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI)



Diversidade, Equidade e Inclusão são pilares do nosso compromisso social. Mantemos um ambiente que acolhe diferentes histórias, olhares e experiências, acreditando que essa pluralidade fortalece nossas relações e enriquece o trabalho do dia a dia. Em 2025, contamos com 2 colaboradores PCD atuando nos cargos de Assistente e Team Leader, uma iniciativa que reflete nosso compromisso com a inclusão, mesmo não havendo exigência legal para o quadro atual da empresa.

Benefícios, reconhecimento e cuidado com as pessoas

Promovemos ações sempre com foco no bem-estar e na rotina dos colaboradores. Entre os benefícios, oferecemos apoio na alimentação, facilidades de deslocamento, cuidados de saúde e odontologia, além de iniciativas voltadas ao desenvolvimento contínuo, como programas de educação e capacitação. Nosso objetivo é criar um ambiente saudável, acolhedor e que incentive cada pessoa a evoluir em sua trajetória.



VALE-ALIMENTAÇÃO E VALE-REFEIÇÃO (sem desconto) benefício sem desconto disponibilizado para apoio financeiro na aquisição de refeições em restaurantes, padarias e compras de alimentos em supermercados.

PLANO DE SAÚDE (sem desconto) plano de saúde nacional sem coparticipação e sem mensalidade para o titular, com possibilidade de extensão aos dependentes, cuja mensalidade é custeada pelo próprio colaborador.

PLANO ODONTOLÓGICO: Acesso a consultas e tratamentos dentários sem coparticipação e sem mensalidade para o titular, com possibilidade de extensão aos dependentes, cuja mensalidade é custeada pelo próprio colaborador.

SEGURO DE VIDA: Oferecemos seguro de vida a todos os colaboradores, proporcionando segurança e tranquilidade para eles e suas famílias.

VALE-TRANSPORTE (sem desconto) disponibilizamos o valor necessário para que os colaboradores utilizem o transporte público no trajeto residência–escritório, assegurando que todos tenham os recursos adequados para chegar ao trabalho sem comprometer o próprio orçamento.

PLATAFORMA DE BEM-ESTAR FÍSICO E MENTAL: Acesso a academias, estúdios e espaços esportivos em todo o Brasil, com diversas modalidades disponíveis. A plataforma contempla ainda suporte à saúde mental, com atendimento psicológico online, consultas médicas digitais em múltiplas especialidades e acompanhamento multidisciplinar (disponível 24h por dia, 7 dias por semana, sem deslocamento ou burocracia).

CONVÊNIO COM UNIVERSIDADES E ESCOLAS DE IDIOMAS: Parcerias com instituições de ensino superior e escolas de idiomas para apoiar o desenvolvimento acadêmico e linguístico dos colaboradores.

UNIVERSIDADE CORPORATIVA: Plataforma interna de treinamentos voltada ao desenvolvimento contínuo dos profissionais, com acesso a cursos e capacitações alinhados à estratégia da empresa e às trilhas de crescimento de cada colaborador.

Ações de valorização

Entendemos que a valorização das pessoas faz parte da estratégia central do negócio. Por isso, contamos com ações que reconhecem momentos importantes da vida pessoal e profissional de cada colaborador.



KIT BEBÊ: No nascimento de um filho, o colaborador recebe um kit especial incluindo um body personalizado da ES, celebrando esse momento tão especial junto com a família.

CELEBRAÇÃO DE ANIVERSÁRIO: No aniversário, os colaboradores são homenageados com um presente especial, reforçando a importância de celebrar.

TEMPO DE EMPRESA: Reconhecemos e valorizamos os colaboradores com mais tempo de casa por meio de homenagens. A cada aniversário de empresa, o colaborador recebe um presente. Nos marcos de 5, 10, 15, 20 e 25 anos, a celebração ganha um significado ainda maior: além desses itens, é concedido um voucher para experiências, como forma de celebrar e agradecer a trajetória construída juntos. O reconhecimento desses marcos acontece durante a festa de final de ano, para os colaboradores que estiverem ativos na empresa nessa data.

Licença Parental



A ES adota as diretrizes da legislação vigente para a concessão de licença-maternidade e paternidade. Como forma de apoio adicional, a empresa mantém o benefício de vale-alimentação durante todo o período de licença maternidade (120 dias), assegurando suporte financeiro à colaboradora mesmo fora do exercício das atividades regulares.

Em 2025, 5 colaboradoras tiveram direito à licença maternidade, todas efetivamente usufruíram do benefício e todas retornaram ao trabalho ao término do período, representando uma taxa de retorno de 100%. Não houve registro de licença paternidade no período.

Práticas de remuneração e benefícios



As decisões de reajuste salarial e promoção são conduzidas pelo gestor imediato, que acompanha de perto a trajetória e a evolução de cada colaborador. As propostas são submetidas à aprovação da diretoria, garantindo critério, transparência e alinhamento estratégico em cada movimentação.

Adicionalmente, a empresa realiza revisão e pesquisa anual de benefícios junto ao mercado, assegurando que o pacote oferecido permaneça competitivo e aderente às práticas do setor de logística.

A empresa também realiza a aplicação anual do reajuste salarial equivalente ao dissídio, uma vez que atualmente não há sindicato representativo para a categoria. O índice adotado é definido com base nos indicadores oficiais de inflação, buscando preservar o poder de compra dos colaboradores e manter práticas de remuneração alinhadas ao mercado.



Desenvolvimento e Educação



O **Programa de Estágio**, tem como objetivo proporcionar aos jovens talentos o aprendizado e o desenvolvimento de competências profissionais alinhadas às demandas do mercado de trabalho e à área de formação de cada participante.

Em 2025, o programa reuniu 29 estagiários, distribuídos em unidades de todo o Brasil. Os encontros ocorrem a cada dois meses, no formato presencial para as unidades de Itajaí e Curitiba, e online para as demais unidades, garantindo alcance nacional e acesso igualitário ao desenvolvimento.

As trilhas do programa são estruturadas em quatro eixos temáticos: Ambiente Corporativo, Carreira, Valores ES e Tema Livre, sendo este último definido pelos próprios estagiários, estimulando a protagonismo e a autonomia no processo de aprendizado.

O **Programa de Desenvolvimento de Líderes** é voltado ao aprimoramento contínuo dos Team Leaders da ES, com foco no fortalecimento das competências de liderança e gestão do dia a dia. O programa promove

trocas de experiências e o desenvolvimento de uma cultura de liderança mais consistente e alinhada aos valores da empresa. Em 2025, o programa contou com 29 participantes e 8 encontros ao longo do ano.

O **Programa de Desenvolvimento de Lideranças**, é voltado a colaboradores indicados pelos gestores com potencial para assumir posições de liderança na ES. O programa desenvolve as competências essenciais para a gestão de pessoas e prepara os participantes para os desafios da liderança, com trilhas práticas e alinhadas aos valores da empresa.

Em 2025, o programa contou com **14 participantes e 6 encontros** ao longo do ano.

Em 2025, a ES registrou um total de 6.174 horas de treinamento, com uma média de 16,9 horas por colaborador ao longo do ano.

6.174 horas de treinamento

Nesse contexto, a ES Academy, nossa universidade corporativa, desempenha um papel essencial na jornada de desenvolvimento dos colaboradores. Seu objetivo é ampliar conhecimentos e habilidades voltados às áreas específicas de atuação na ES, por meio de cursos obrigatórios, fundamentais para a operação e a conformidade, e de trilhas optativas, que incentivam o crescimento pessoal e profissional de cada colaborador.

Movimentação Interna

Na ES, todas as oportunidades abertas ficam disponíveis no site da empresa, permitindo que os colaboradores acompanhem as vagas e se candidatem aos processos seletivos internos. Além disso, os profissionais são incentivados a compartilhar seus interesses de carreira com seus gestores, fortalecendo o diálogo sobre desenvolvimento e novas oportunidades dentro da organização.

Em 2025, foram realizadas **10 movimentações internas**, refletindo nosso compromisso com a valorização dos talentos, o desenvolvimento profissional e o aproveitamento das competências já existentes na empresa.

Saúde, Segurança e Bem-Estar



A empresa mantém o compromisso com a preservação da saúde, segurança e integridade de seus colaboradores, adotando medidas preventivas para garantir ambientes de trabalho adequados e seguros. Como parte desse processo, conta com uma empresa parceira terceirizada especializada em Segurança do Trabalho, que oferece suporte técnico na avaliação de riscos ocupacionais, cumprimento das exigências legais e orientação sobre práticas preventivas e melhorias contínuas.

Ambiente de trabalho e ergonomia

Buscando proporcionar bem-estar e eficiência nas atividades diárias, a empresa promove condições de trabalho alinhadas às normas de ergonomia e segurança aplicáveis. Isso envolve adequação de mobiliário, organização dos espaços, análise das condições ambientais e atenção às necessidades físicas e operacionais dos colaboradores.

Em 2025, a ES não registrou acidente de trabalho com afastamento

As atividades da empresa são predominantemente administrativas, com baixa exposição a riscos operacionais. Ainda assim, realizamos campanhas internas de conscientização através dos nossos murais digitais, contribuindo para a manutenção de um ambiente de trabalho seguro, adequado e para a ausência de acidentes com afastamento no período.

Campanha de saúde

Promovemos anualmente a campanha de vacinação contra a gripe, com vacinação dentro da empresa e oferecida gratuitamente, incentivando a proteção individual e a prevenção de doenças.

Em 2025, 250 colaboradores aderiram à campanha, promovendo a prevenção e contribuindo para a manutenção da saúde e da qualidade de vida de toda a equipe.

De forma complementar, realizamos ao longo de todo o ano iniciativas de conscientização e prevenção, abordando temas essenciais para a saúde física e emocional. Entre elas destacam-se: voltado à saúde mental e emocional; Setembro Amarelo, de prevenção ao suicídio; Outubro Rosa, de conscientização sobre o câncer de mama; e Novembro Azul, com foco nos cuidados e sinais de alerta sobre o câncer de próstata.

Brigada de Emergência

Em 2025, a ES implementou sua Brigada de Emergência na unidade de Itajaí, onde possui prédio próprio. O processo foi conduzido com o apoio de uma consultoria externa especializada, garantindo a conformidade técnica e a eficácia das ações. Ao todo, 14 colaboradores foram capacitados como brigadistas, passando por treinamentos específicos sobre combate a princípios de incêndio, primeiros socorros e uso de equipamentos de emergência.

Como parte da implantação, foi realizada uma simulação de abandono de área para testar os fluxos de evacuação e assegurar que todos conhecessem os procedimentos adequados. Somente 5 colaboradores permaneceram no ambiente e não participaram da simulação, considerando um total de 181 pessoas no escritório, resultando em 97,24% de participação.

O Plano de Emergência também foi desenvolvido, formalizando as diretrizes de atuação em situações de risco. E para garantir a manutenção da capacidade técnica, está prevista a reciclagem anual dos brigadistas.

P - Reanimação Cardiopulmonar
Vítima inconsciente
Vítima não respira
Sem pulso carotídeo

P Básica:
Adulto: 30 compressões + 2 ventilações (se treinado).
Criança/lactente: mesma sequência, ajustando força.
Se não conseguir/souber ventilar → apenas compressões.
Manter até chegada do socorro.

Sequência das compressões:
100 a 120bpm

GS



Endomarketing

Para fortalecer a cultura organizacional, estimular a colaboração entre as equipes e promover um ambiente de trabalho mais integrado, desenvolvemos anualmente um calendário de ações de endomarketing que contempla datas comemorativas e eventos estratégicos. Entre as iniciativas realizadas estão o Dia do Comex, Dia da Mulher, Páscoa, Dia das Mães, Festa Junina, Dia dos Pais, ES Family, Halloween e a festa de confraternização. Um total de 9 eventos internos voltados aos colaboradores, alcançando uma participação média total de 2.060 pessoas nas ações realizadas.

Esse indicador é apurado com base no número de inscrições realizadas e, quando aplicável, na contagem de participantes por meio dos registros fotográficos dos eventos, permitindo acompanhar o alcance e o engajamento das ações promovidas ao longo do ano.



Impacto

Social



Nossa Conexão com a Comunidade

Além do cuidado com nossos colaboradores, reconhecemos que construir um futuro mais justo e equilibrado depende de apoiar o desenvolvimento das comunidades locais.

Acreditamos que, ao oferecer oportunidades e apoio, contribuímos para que superem desafios e alcancem seu pleno potencial.

Em 2025, realizamos diversas iniciativas junto às comunidades do entorno de nossas unidades, envolvendo projetos de incentivo à educação, campanhas de arrecadação de itens essenciais e ações de conscientização social.

ENTRE AS PRINCIPAIS AÇÕES DE IMPACTO DESTACAM-SE:



Apoio ao Esporte

Investimos no esporte de base como ferramenta de desenvolvimento pessoal e social, incentivando jovens talentos a cultivar disciplina, saúde e superação. Entre os projetos, apoiamos atletas como Valentina Zacharias e Isadora Gladzik, patinadoras, e Maria Laura da Silva, nadadora, oferecendo suporte para que aprimorem suas habilidades, conquistem novas oportunidades e alcancem seu pleno potencial.



Campanha Volta às Aulas

Arrecadamos e doamos materiais escolares essenciais, como cadernos, lápis, canetas e régua, beneficiando mais de oitenta crianças carentes e promovendo inclusão educacional. Em Itajaí, as doações beneficiaram o Grupo de Escoteiro Imaruí, que promove atividades voltadas à educação, cidadania e respeito ao meio ambiente. E em Curitiba, as doações foram destinadas a comunidade Indígena Araçaí em Piraquara, Comunidade Vila Joanita e o Projeto Liberdade.





Natal Solidário

Realizamos em dezembro de 2025 um evento para mais de 20 crianças em situação de vulnerabilidade atendidas pelos Escoteiros Imaruí, em

Itajaí. Levamos o Papai Noel e entregamos kits variados contendo mochila, roupas, tênis, brinquedos, além de oferecer um café da tarde e atividades recreativas. A arrecadação dos alimentos e presentes foi realizada pelos colaboradores, que se organizaram para tornar a ação possível juntamente com a ES.

No dia do evento, contamos também com a participação de 22 voluntários, que atuaram na organização e estiveram presentes promovendo momentos de diversão e acolhimento às crianças.



Doação de Gerador 40kVA

Contribuição destinada ao Asilo Dom Bosco em Itajaí, avaliada em R\$ 35.000. A instituição não possui gerador próprio, e o equipamento garantirá funcionamento contínuo da cozinha, lavanderia e enfermaria, assegurando mais segurança e qualidade no atendimento aos idosos.

Páscoa do bem

Em Londrina, nossos colaboradores se mobilizaram para arrecadar 100 caixas de bombons e montar 350 kits de Páscoa, destinados às crianças atendidas pelo CEPAS, instituição que oferece apoio a mais de 800 crianças e 1.000 famílias em situação de vulnerabilidade.

Quadro resumo

Iniciativa	Localidade	Público Beneficiado	Número de Beneficiários	Tipo de Apoio	Participação dos Colaboradores
Apoio ao Esporte	Itajaí e Porto Alegre	Atletas (Valentina Zacharias, Isadora Gladzik, Maria Laura da Silva)	3	Suporte ao desenvolvimento esportivo	
Campanha Volta às Aulas	Itajaí e Curitiba	Crianças carentes	80+	Doação de materiais escolares	Colaboradores doaram
Páscoa do Bem	Londrina	Crianças atendidas pelo CEPAS	350 kits	Arrecadação e montagem de kits de Páscoa	Engajamento direto dos colaboradores
Natal Solidário	Itajaí	Crianças em vulnerabilidade dos Escoteiros Imaruí	20+	Entrega de kits, recreação e café da tarde	22 voluntários
Doação de Gerador	Itajaí	Idosos Asilo	98 idosos	Doação de Gerador	Visita ao local para conhecer e fazer a doação

Gestão

Ambiental





Nossa jornada: Cuidado com o Futuro

A estruturação da gestão ambiental da ES teve início pela unidade de Itajaí, que passou a concentrar o monitoramento dos principais indicadores ambientais da organização. Essa abordagem permitiu estabelecer processos, definir metodologias de coleta de dados e ampliar a compreensão dos impactos ambientais relacionados às operações da empresa. Um exemplo disso, é a implementação da Política ESG em 2025, que formaliza nosso compromisso com práticas ambientalmente responsáveis, socialmente justas e governadas com transparência e integridade, estabelecendo diretrizes claras que orientam a tomada de decisão em todos os níveis da organização.

Reconhecendo a importância da gestão baseada em dados para a tomada de decisões e a melhoria contínua do desempenho ambiental, a ES pretende expandir gradualmente esse monitoramento para as demais unidades.

Nesse contexto, ainda que suas operações não estejam inseridas em áreas de alto impacto ambiental, a ES busca continuamente aprimorar seu desempenho ambiental e fortalecer sua atuação responsável e preventiva.

Estande Sustentável

Durante nossa participação na Intermodal South America, recebemos o selo Better Stands – Bronze, concedido pela Informa Markets.

O selo reconhece o uso de estruturas reutilizáveis no estande, alinhado ao programa Better Stands, que busca reduzir resíduos eliminando estandes descartáveis.

A certificação reforça nossas práticas ambientais na feira e complementa ações como a distribuição de itens reutilizáveis, incluindo copos retornáveis e ecobags, incentivando a redução de resíduos e a economia circular.



Incentivo ao Consumo Consciente e Redução de Resíduos

Como parte do nosso compromisso com práticas sustentáveis, promovemos ações que estimulam o consumo consciente e a redução de plásticos e resíduos. Em nossos eventos, priorizamos brindes e materiais que reforcem essa cultura, como garrafas de água, copos de café e água reutilizáveis, ecobags, blocos reciclados e xícaras. Em 2025, distribuímos cerca de 7.720 itens reutilizáveis e com propósito sustentável.

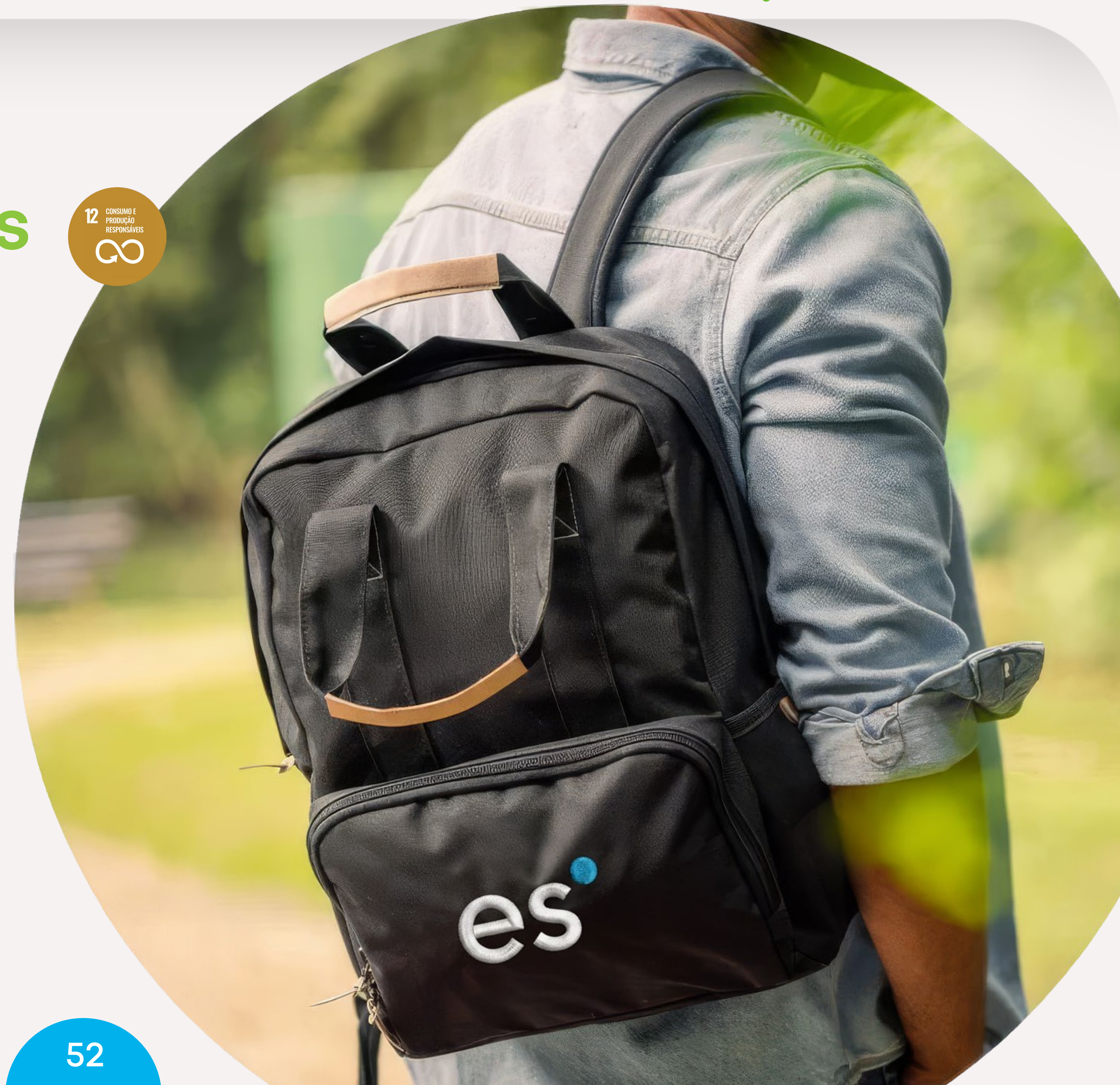
Também em 2025, eliminamos todos os copos plásticos do escritório de Itajaí, substituindo-os por alternativas reutilizáveis para o dia a dia.



Mochilas sustentáveis

Como parte dessas iniciativas, presentamos os colaboradores com mochilas sustentáveis. As 400 unidades foram produzidas com materiais reciclados e de fontes renováveis. Confeccionadas principalmente com poliéster proveniente de garrafas PET recicladas, além de incorporarem algodão reciclado oriundo de resíduos da indústria têxtil, espuma reciclada e componentes fabricados a partir do reaproveitamento de materiais.

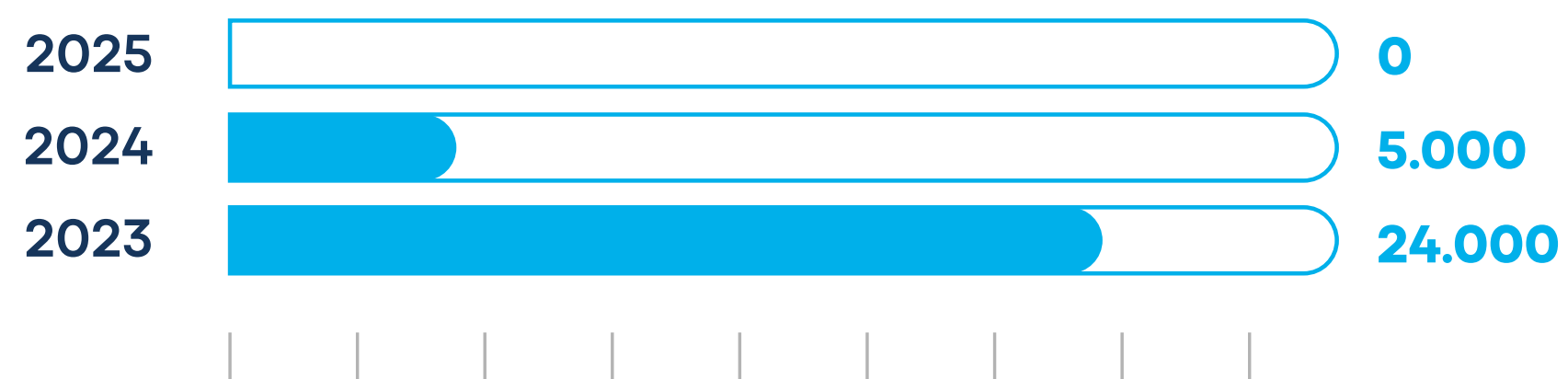
As mochilas fazem parte de um projeto que destina recursos para ações voltadas à educação e ao apoio de crianças em situação de vulnerabilidade social, ampliando o alcance da sustentabilidade para além da dimensão ambiental e reforçando a conexão entre responsabilidade socioambiental e desenvolvimento da comunidade.



Digitalização de Processos

Como resultado da digitalização dos processos da área financeira, iniciada em 2023, a ES continuou avançando na redução do consumo de materiais utilizados no armazenamento e arquivamento de documentos físicos. A adoção de fluxos digitais permitiu diminuir gradativamente a necessidade de impressões e eliminar o uso de sacos plásticos que eram utilizados para acondicionar processos financeiros.

Os resultados dessa transformação podem ser observados na evolução do consumo de sacos plásticos:



Parceria com o Instituto Brasileiro de Defesa da Natureza (IBDN)



O IBDN impulsiona projetos que promovem mudanças de atitude e fortalecem o desenvolvimento sustentável por meio da educação ambiental. Com o apoio de empresas certificadas, como a ES, o Instituto conecta jovens, comunidades e organizações em iniciativas que ampliam a conscientização, estimulam práticas responsáveis e geram impacto positivo duradouro no meio ambiente.

Gestão de emissões

A gestão de emissões de gases de efeito estufa é fundamental diante dos desafios atuais das mudanças climáticas.

O monitoramento das emissões, especialmente aquelas relacionadas ao consumo de energia e ao transporte, permite identificar oportunidades de redução e melhoria contínua.

Para facilitar o monitoramento e a gestão, as emissões de gases de efeito estufa (GEE) são divididas em três escopos.



O **Escopo 1** abrange as emissões diretas provenientes de fontes que pertencem ou são controladas pela organização.

O **Escopo 2** corresponde às emissões indiretas relacionadas à energia elétrica adquirida e consumida nas operações.

Já o **Escopo 3** engloba as demais emissões indiretas associadas às atividades da empresa, mas que ocorrem fora do seu controle direto, como deslocamento de colaboradores, viagens corporativas e serviços logísticos realizados por terceiros.

Em 2025, primeiro ciclo de mensuração da unidade de Itajaí, as emissões totais somaram 154,61 tCO₂e. A distribuição pelos escopos ocorreu da seguinte forma:

Escopo 1

Representou 30,16% do total, com 46,62 tCO₂e, associado predominantemente à combustão móvel da frota de veículos.

Escopo 2

Correspondeu a apenas 0,36% do total, com 0,55 tCO₂e, relativo ao consumo de energia elétrica da unidade.

Escopo 3

Principal fonte de emissões do ano, representando 69,49% do total, com 107,43 tCO₂e.



Categoria / Escopo	Emissões 2025	% do total
Escopo 1 — Emissões diretas	46,62 tCO ₂ e	30,16%
Escopo 2 — Energia Elétrica	0,55 tCO ₂ e	0,36%
Escopo 3 — Outras Emissões	107,43 tCO ₂ e	69,49%
Emissões totais	154,61 tCO ₂ e	100%

Gestão de Resíduos

Implementamos em 2025 a coleta seletiva na unidade de Itajaí, com a instalação de lixeiras identificadas por cores e sinalização orientativa para facilitar a separação correta dos resíduos. No período, foram gerados 223.040 kg de resíduos, dos quais 153.600 kg foram destinados à reciclagem, o que corresponde a um índice de reciclagem de 68,9%.

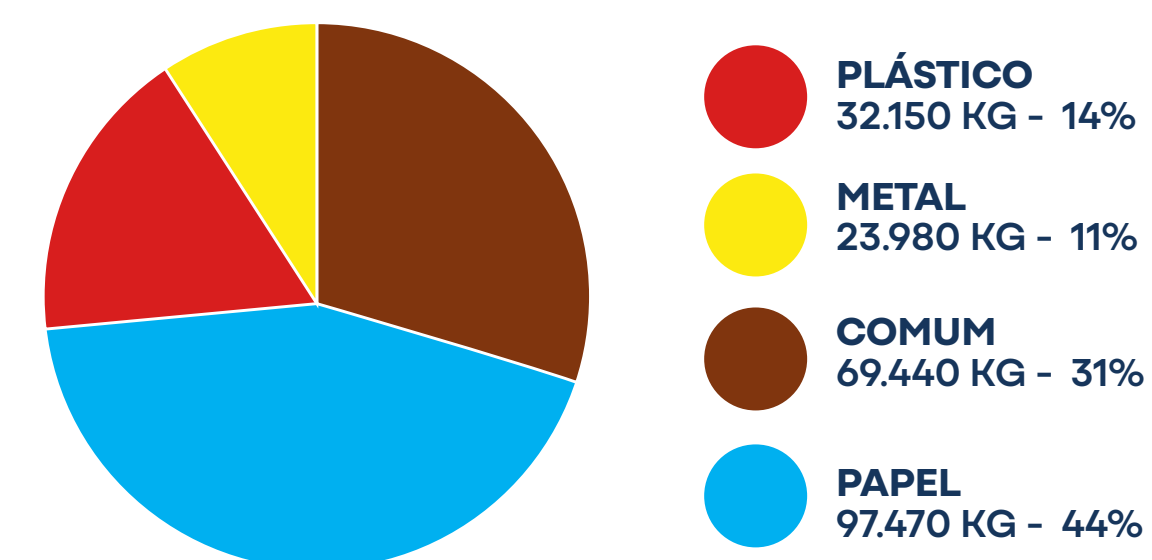
Entre os materiais recicláveis, destacaram-se papel (97.470 kg), plástico (32.150 kg) e metal (23.980 kg), enquanto os resíduos comuns somaram 69.440 kg.



Os materiais gerados são pesados e documentados, permitindo o acompanhamento dos volumes e a melhoria contínua do processo. Além disso, promovemos ações de conscientização com os colaboradores, reforçando a importância da separação correta, da redução na geração e da destinação ambientalmente adequada dos resíduos.

Para 2026, estabelecemos como meta alcançar 70% de reciclagem dos resíduos gerados na unidade, ampliando as ações de engajamento, monitoramento e aprimoramento contínuo da gestão.

Gestão de resíduos





Gestão de Energia Elétrica



O consumo anual de energia elétrica da ES, na unidade de Itajaí, foi de 12.269 kWh. O monitoramento desse indicador integra a gestão ambiental e contribui para o acompanhamento do desempenho operacional, apoiando a identificação de oportunidades de eficiência energética e o uso mais responsável de recursos em nossas atividades.



Gestão Hídrica



A gestão hídrica da ES é orientada pelo uso consciente dos recursos naturais e pela redução do consumo de água nas unidades administrativas. Em 2025, na unidade de Itajaí, o consumo médio mensal foi de 174,83 m³, totalizando 2.098 m³ no ano. Por se tratar de uma operação de natureza predominantemente administrativa, as atividades da unidade não geram efluentes perigosos. Os efluentes sanitários gerados são destinados ao sistema público local, com tratamento realizado pela Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) do município.

Como parte das iniciativas de redução do consumo de água potável, a unidade de Itajaí conta com sistema de captação de água da chuva, armazenada em uma cisterna, que é utilizada para o abastecimento dos banheiros do prédio. Em 2025, também foi instalada uma cisterna com capacidade de 1.000 litros na Casa ES, destinada à captação de água pluvial para uso na limpeza da estrutura.

Com o objetivo de ampliar a gestão desse tema, está previsto para 2026 o monitoramento do consumo de água da cisterna do prédio, permitindo maior rastreabilidade dos resultados e apoiando a definição de ações contínuas de melhoria.

Anexos

Índice dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Erradicação da Pobreza

Pág 47



Fome Zero e Agricultura Sustentável

Pág 47



Saúde e Bem-Estar

Pág 42



Educação de Qualidade

Pág 41, pág 46



Igualdade de Gênero

Pág 37, pág 39



Água Potável e Saneamento

Pág 57



Energia Limpa e Acessível

Pág 57



Trabalho Decente e Crescimento Econômico

Pág 08, pág 10, pág 28, pág 29, pág 40, pág 41, pág 42



Indústria, Inovação e Infraestrutura

Pág 08, pág 10, pág 15, pág 16, pág 54



Redução das Desigualdades

Pág 28, pág 37, pág 40, pág 42, pág 46



Cidades e Comunidades Sustentáveis

Pág 08, pág 10, pág 15, pág 56



Consumo e Produção Responsáveis

Pág 15, pág 29, pág 51, pág 52, pág 56



Erradicação da Pobreza

Pág 51, pág 54, pág 57



Saúde e Bem-Estar

Pág 53



Educação de Qualidade

Pág 10, pág 19, pág 21, pág 27, pág 28, pág 29



Igualdade de Gênero

Pág 15, pág 29

Créditos

CONSULTORIA:

Great People
Giselle Veiga
Fernando Perez

REDAÇÃO:

Janaina Pasa ES

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO:

ES

FOTOS:

Acervo digital ES



