

Código de Ética e Conduta

CE 001 – Código de Ética e Conduta

Data de Criação: 01/06/2021

Data de Atualização: 24/07/2026

Versão: 05

Sumário

CARTA DO PRESIDENTE	03		
NOSSOS VALORES	04		
Como colocamos esses valores em prática	04		
Princípios de conduta	04		
SOBRE O CÓDIGO	05		
PRINCÍPIOS ÉTICOS	06		
Honestidade	07		
Tomando Decisões Éticas	07		
Clientes: nossa razão de existir	08		
Relacionamento Honesto com Clientes	08		
Relacionamento Honesto com Terceiros	09		
Representação Institucional e Imagem da Empresa	10		
Compromisso com as nossas pessoas	12		
Política da Saúde e Segurança no Trabalho	15		
Saúde e Segurança são de responsabilidade de todos	14		
Segurança das Pessoas Acima de Tudo	15		
Condições Humanas de Trabalho	15		
Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	16		
Saúde e Segurança no Trabalho	17		
Sustentabilidade e Meio Ambiente	18		
Compromissos ESG	18		
Combate à Corrupção e Práticas Ilícitas	19		
Pagamentos Indevidos e Relacionamento com Governos	19		
Conformidade com Leis e Regulamentos	20		
Transparência	20		
Segurança da Informação	21		
Precisão dos Registros da Empresa	21		
Acessos e Senhas	21		
Confidencialidade	22		
Comunicação de fatos relevantes	23		
Condutas Vedadas	23		
Conduta em Negociações	24		
Uso de Informações Privilegiadas	24		
Excelência com simplicidade	24		
Brindes e Entretenimento	25		
Conflitos de Interesses	25		
Reportando Preocupações	26		
Compliance	26		
MEDIDAS DISCIPLINARES	27		

Carta do **Presidente**

A ética sempre foi um valor essencial para a ES — e é ela que tem guiado cada passo da nossa trajetória. Tenho muito orgulho da nossa história construída com integridade, e sigo firme no propósito de manter esse valor vivo, presente e inspirando nossas ações no dia a dia.

Nosso Código de Ética reflete esse compromisso. Ele traduz, de forma clara e objetiva, os princípios que orientam nossa conduta com todos os públicos com os quais nos relacionamos: clientes, colaboradores, fornecedores, acionistas e a comunidade.

Mais do que um documento, é um guia que reforça quem somos: uma empresa que acredita na transparência, na responsabilidade e no respeito — às pessoas, ao meio ambiente e aos nossos valores.

Boa leitura! Que este conteúdo inspire e fortaleça ainda mais o nosso jeito de fazer negócio.

Lupércio Ardigó
Presidente



Nossos **Valores**

Na ES, três valores fundamentais nos guiam e inspiram a forma como atuamos:



Adaptabilidade

Responder com agilidade às mudanças e às necessidades do mercado.



Inovação

Buscar soluções criativas, eficientes e sempre além do esperado.



Foco do Cliente

Colocar o cliente no centro de tudo o que fazemos, com empatia e excelência.

Como colocamos em prática?

Esses valores se traduzem em atitudes e princípios de conduta que fazem parte do nosso dia a dia e moldam a forma como nos relacionamos com clientes, parceiros e colegas:

Princípios de Conduta

Saber Ouvir

Colocar o cliente no centro começa com escuta ativa. Valorizamos cada conversa, cada necessidade e cada história — porque ouvir com atenção é o primeiro passo para construir soluções reais.

Procurar Entender

Vamos além da escuta: buscamos compreender o contexto de cada cliente. Nos colocamos no lugar do outro, representando seus interesses com empatia e responsabilidade — no Brasil e no exterior.

Agir Rápido

Somos ágeis porque somos adaptáveis. Com autonomia e olhar atento, identificamos oportunidades e desafios, respondendo com rapidez, eficiência e foco em soluções inovadoras.

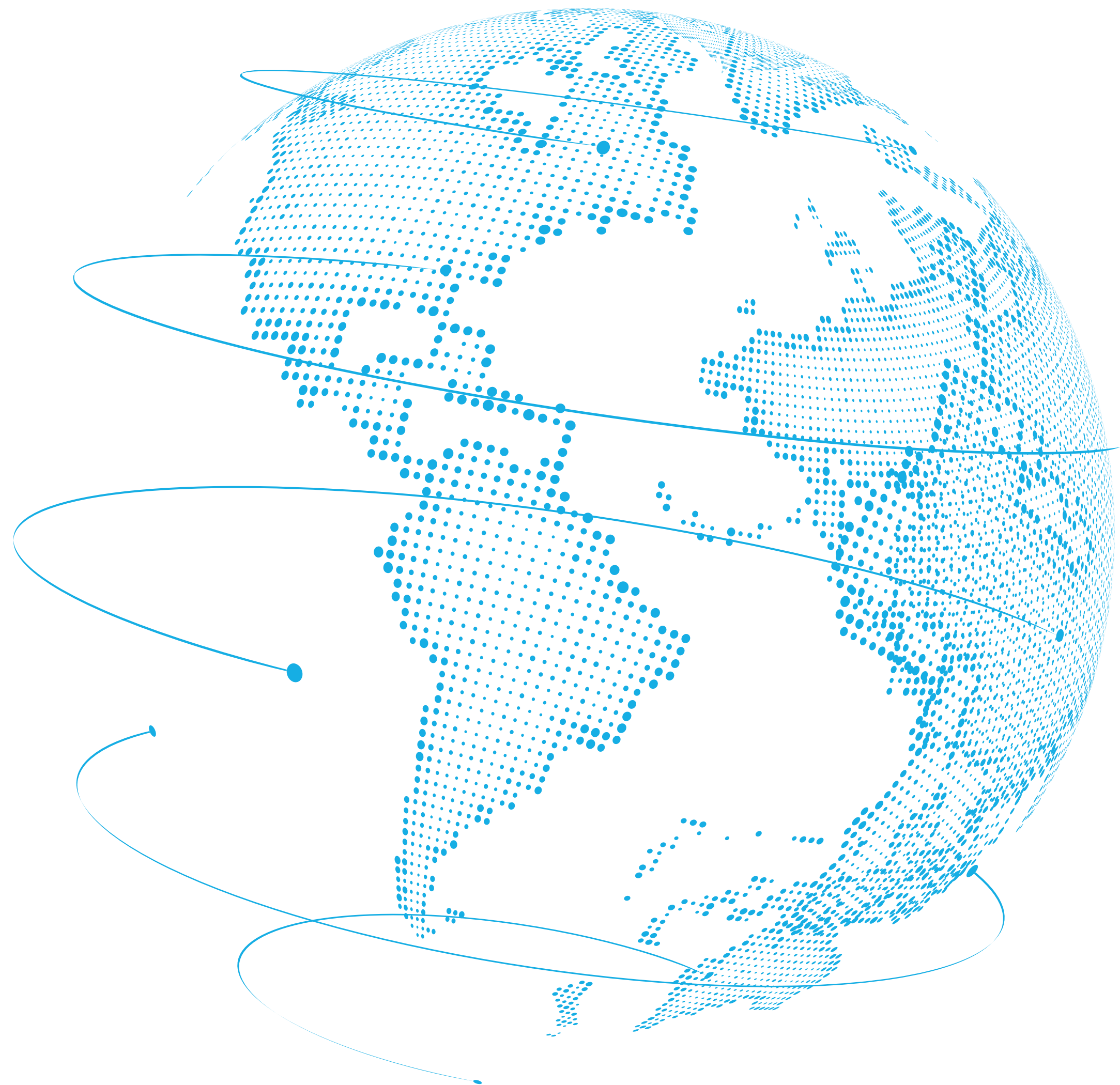
Sobre este **Código**

Este Código de Ética e Conduta reúne as principais diretrizes que orientam a forma como conduzimos nossos negócios e relações profissionais.

Ele se aplica a **todos os colaboradores, clientes e parceiros**, e tem como objetivo reforçar uma conduta alinhada aos valores da ES.

Embora não cubra todas as situações que possam envolver dilemas éticos, o Código estabelece os princípios fundamentais que devem guiar nossas atitudes e decisões.

Vale lembrar: omitir-se diante de condutas inadequadas também é uma violação ética — e pode acarretar consequências.



Nossos **Princípios Éticos**

Os princípios a seguir reforçam o compromisso da ES com uma conduta responsável, ética e alinhada aos nossos valores. Eles orientam nossas atitudes diárias e refletem o que esperamos de todos os colaboradores:

Honestidade

Agimos com integridade, verdade e transparência em todas as nossas relações e decisões.

Compromisso com nossas pessoas

Valorizamos quem faz parte da ES. Promovemos o respeito, o desenvolvimento e o bem-estar dos nossos colaboradores.

Saúde e Segurança

Garantir um ambiente de trabalho seguro é prioridade. Atuamos para proteger a integridade física e mental de todos.

Sustentabilidade e Meio Ambiente

Assumimos a responsabilidade de reduzir impactos ambientais e promover práticas sustentáveis em nossas operações.

Combate à Corrupção e Práticas Ilícitas

Repudiamos qualquer prática ilícita ou antiética. Mantemos relações pautadas pela legalidade, integridade e respeito às leis.

Segurança da Informação

Protegemos dados e informações com responsabilidade, garantindo confidencialidade, integridade e acesso controlado.

Foco em Resultados

Buscamos excelência em tudo o que fazemos. Atuamos com eficiência e responsabilidade para gerar valor de forma ética e sustentável.



Honestidade

Tomando Decisões Éticas

Como avaliar se uma conduta é adequada?

Antes de tomar uma decisão ou adotar determinada conduta, faça uma autoavaliação simples. Pergunte-se:

- Esta ação fere alguma lei ou regulamentação?
- Está em desacordo com este Código, com as políticas internas ou diretrizes da ES Logistics?
- Contraria os nossos valores organizacionais?

Se a resposta a qualquer uma dessas perguntas for **sim**, a conduta é **inadequada**.

Além disso, reflita:

“Eu me sentiria confortável em compartilhar essa ação com meus colegas, minha família ou em vê-la publicada em um jornal?”

Se a resposta for **não**, esse é mais um **sinal de alerta**.

Em caso de dúvida, pergunte sempre.

Buscar orientação é uma demonstração de responsabilidade e compromisso com a integridade.



Clientes: nossa razão de existir

Os clientes são a base da nossa existência — conquistar e manter sua preferência é um compromisso de todos nós. E essa conquista só é possível quando cada etapa do relacionamento é guiada por ética, respeito e responsabilidade.

Por isso, é esperado que todos atuem com condutas claras e responsáveis, pautadas nos seguintes princípios:

Relacionamento honesto com clientes

A honestidade e a transparência são valores inegociáveis.

A comunicação sobre nossos serviços deve ser sempre clara, objetiva e fiel à realidade.

Compromissos assumidos devem ser possíveis de cumprir — prometer o que não se pode entregar compromete a confiança, e a confiança é a base de qualquer relação duradoura.

Relacionamento Honesto com Terceiros

Acreditamos que um relacionamento honesto com fornecedores, concorrentes e demais parceiros é essencial para nossa credibilidade e sucesso. Agir com integridade, respeito e transparência em todas as interações é um reflexo dos valores que defendemos — e é assim que também esperamos ser tratados.

A responsabilidade por decisões e ações em nome da empresa deve ser exercida com cautela, sempre em conformidade com as diretrizes da organização.

Nenhum colaborador está autorizado a reconhecer, assumir ou admitir, em nome da ES Logistics, qualquer responsabilidade, obrigação, erro, prejuízo ou compromisso de natureza financeira, operacional ou legal **sem a prévia avaliação e autorização expressa do gestor imediato (Head) ou do Diretor da área responsável.**

Tomada de decisão em situações urgentes

Diante de uma situação que exija uma resposta imediata, o colaborador deve, sempre que possível, **priorizar o contato com sua liderança direta**, buscando orientação antes de tomar qualquer decisão ou adotar uma ação.

Essa conduta é essencial para **proteger os interesses da ES, preservar sua reputação e garantir a gestão adequada dos riscos legais, financeiros e operacionais.**

O descumprimento desta diretriz poderá acarretar **medidas disciplinares**, conforme estabelecido neste **Código de Ética e Conduta.**

Representação Institucional e Imagem da Empresa

Patrocínios e Doações

Valorizamos e incentivamos iniciativas sociais, culturais, ambientais, esportivas e outras que estejam alinhadas aos nossos valores e princípios éticos.

Isso inclui projetos apoiados por instituições que compartilham esse mesmo compromisso.

Todas as propostas de doações e patrocínios devem ser previamente avaliadas e aprovadas pela área de Marketing.

Conduta de Comunicação e Relações Públicas

Na ES, todos temos a responsabilidade de nos comunicar com ética, bom senso e profissionalismo. Seja você colaborador(a), gestor(a), fornecedor(a), prestador(a) de serviço ou parceiro(a), é fundamental cuidar da imagem e da reputação, evitando qualquer exposição indevida das nossas marcas.

Toda comunicação com o público externo — como clientes, fornecedores, imprensa, representantes governamentais e comunidade em geral — deve seguir nossos princípios e refletir os valores.



Contato com a Imprensa

Caso haja qualquer contato com veículos de imprensa, é essencial que ele seja conduzido exclusivamente pela área de Marketing. Não é indicado que você fale diretamente com jornalistas ou representantes públicos sem a autorização prévia. A ES responde às solicitações externas de forma clara, responsável e alinhada ao nosso posicionamento institucional.

Uso das Mídias Sociais

Utilizamos as redes sociais para fortalecer o relacionamento com nossos clientes e compartilhar conteúdos relevantes sobre o setor e nossas soluções. Nossos canais oficiais são gerenciados por profissionais preparados, sempre de acordo com os objetivos estratégicos da empresa.

Se você quiser fazer menções à ES nas suas redes pessoais, lembre-se de que essa é uma decisão individual, e o conteúdo compartilhado é de sua inteira responsabilidade. Recomendamos o uso do bom senso e o cuidado para que sua publicação não gere prejuízos nem para você, nem para a empresa.

Não toleramos qualquer tipo de publicação que seja ofensiva, discriminatória, enganosa, maliciosa ou que cause prejuízo a colegas, parceiros, clientes ou à reputação da ES Logistics — seja nas redes sociais ou em qualquer outro meio de comunicação.

Compromisso com **nossas pessoas**

PESSOAS respeitadas, comprometidas e realizadas

Respeitar as pessoas com quem convivemos e interagimos no ambiente de trabalho é fundamental — em qualquer situação.

Comprometimento é vestir a camisa da empresa, assumir os objetivos da organização como seus e atuar com responsabilidade, dedicação e propósito.

Realização é sentir orgulho do que se faz, é querer contribuir, inovar e crescer junto com a ES — sempre com atitude positiva e em sintonia com os nossos valores.

Equidade

A ES trata todos os colaboradores, clientes e partes interessadas com justiça, respeito e equidade. Essa conduta não é apenas um princípio ético e moral fundamental — é também uma prática estratégica que fortalece vínculos e constrói relações duradouras.

No setor de logística, reputação e confiança são ativos essenciais. Por isso, agir com integridade em todas as interações contribui diretamente para o crescimento sustentável da empresa e para a nossa consolidação como referência entre os provedores de soluções logísticas.

Combate ao Assédio Moral e Sexual

A ES repudia qualquer forma de assédio, seja moral, sexual ou de outra natureza, em seu ambiente de trabalho. Condutas que caracterizem assédio serão rigorosamente apuradas e, uma vez confirmadas, sujeitarão os responsáveis a medidas disciplinares severas, incluindo a possibilidade de demissão por justa causa.

Garantir um ambiente seguro, respeitoso e inclusivo é um compromisso da empresa — e uma responsabilidade de todos. Agir com respeito e ética nas relações é inegociável.



Diversidade e Inclusão

Acreditamos no potencial de cada pessoa e valorizamos a diversidade de origens, capacidades, orientações e perspectivas. A pluralidade de pessoas e ideias é uma fonte essencial de inovação, fortalece nosso ambiente de trabalho e amplia nossa capacidade de compreender e atender nossos clientes.

Contratamos, desenvolvemos e promovemos nossos colaboradores com base em critérios objetivos, como qualificação, desempenho, competências e conquistas. Todas as decisões relacionadas à carreira são fundamentadas em mérito e resultados — **nunca em fatores pessoais** como raça, cor, religião, convicção política, sexo, idade, origem, orientação ou identidade sexual, estado civil ou condição de deficiência.

Essa postura é parte da nossa cultura e deve se refletir em todas as nossas ações, tanto internas quanto externas. Por isso, **esperamos que nossos parceiros de negócios compartilhem o mesmo compromisso com o respeito e a inclusão**. Não toleramos condutas discriminatórias ou qualquer material — seja verbal, visual ou escrito — que contenha mensagens ofensivas, preconceituosas ou excludentes.

Diversidade e respeito são práticas diárias que moldam quem somos e o que entregamos ao mundo.

Reafirmamos nosso compromisso com a construção de um ambiente de trabalho ético, inclusivo e respeitoso. Nossas ações estão pautadas nos seguintes princípios:

- **Promover o respeito mútuo e a igualdade de oportunidades**, valorizando a diversidade e garantindo um ambiente livre de preconceitos e discriminação;
- **Assegurar que todas as pessoas se sintam respeitadas, acolhidas e seguras para serem quem são**, com liberdade para expressar suas identidades e individualidades;
- **Fomentar a inclusão em todas as suas formas**, reconhecendo e valorizando as diferentes expressões da diversidade humana — sejam elas de origem, cultura, gênero, orientação sexual, gerações, capacidades ou crenças.

Na ES Logistics, acreditamos que a diversidade fortalece relações, impulsiona a inovação e amplia nossa visão de futuro.



Política da Saúde e Segurança no Trabalho

Saúde e segurança são de responsabilidade de todos

A ES se compromete com a promoção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e em conformidade com a legislação vigente. Para isso, desenvolve padrões operacionais e treinamentos específicos que atendem às exigências legais e regulatórias aplicáveis a cada atividade.

Todos os colaboradores devem cumprir rigorosamente as leis, políticas internas, práticas e procedimentos de saúde e segurança, demonstrando um compromisso pessoal com a integridade física e o bem-estar coletivo. Isso inclui relatar situações de risco, atuar de forma proativa para corrigi-las e contribuir para uma cultura de prevenção.

A liderança, por sua vez, deve tratar todas as preocupações relacionadas à segurança com seriedade e prioridade, buscando soluções eficazes e tempestivas.

É expressamente proibido que colaboradores, fornecedores ou parceiros realizem qualquer atividade fora dos padrões de saúde e segurança estabelecidos para cada operação. Essa exigência é reforçada por auditorias periódicas e visa garantir um ambiente de trabalho seguro para todos.

Essas regras e compromissos se estendem a todos os públicos com os quais a ES Logistics se relaciona — clientes, acionistas, colaboradores, fornecedores e a comunidade em geral —, assegurando uma atuação sempre conforme, ética e transparente.





Segurança das pessoas acima de tudo

Valorizamos um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores se sintam **seguros, respeitados e protegidos**. A saúde e a segurança ocupacional são **prioridades absolutas** e fazem parte do nosso compromisso diário com a integridade das pessoas.

Por isso, adotamos uma política clara: **a vida e a integridade física de nossos colaboradores estão acima de qualquer outro objetivo operacional ou de negócio**. Nenhuma meta justifica a exposição a riscos ou a negligência com práticas seguras.

Condições Humanas de Trabalho

Como empresa comprometida com a ética e a responsabilidade social, **respeitamos integralmente os direitos humanos e fundamentais**. Acreditamos que essa é uma das formas mais legítimas de contribuir para uma sociedade mais justa, digna e equilibrada.

Não toleramos, sob nenhuma circunstância, condições de trabalho desumanas ou degradantes, assim como quaisquer formas de violação de direitos, incluindo **trabalho infantil, forçado ou análogo à escravidão**.

Esse compromisso se estende a todos os nossos ambientes de operação e relacionamentos com parceiros, fornecedores e demais partes interessadas.

Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Respeitamos a privacidade dos nossos colaboradores e estamos comprometidos com o uso responsável de dados pessoais. Coletamos, armazenamos e utilizamos essas informações **apenas quando estritamente necessário para a gestão eficiente dos negócios**, sempre em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, como a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

Colaboradores que lidam com informações pessoais devem estar atentos às normas legais e políticas internas relacionadas à proteção de dados.

Todos têm o dever de garantir a confidencialidade e o uso adequado das informações pessoais às quais tenham acesso.

Proteger esses dados é uma responsabilidade coletiva e essencial para a integridade e a confiança nas relações profissionais.





Saúde e Segurança no Trabalho

Temos o compromisso com a **melhoria contínua da gestão de segurança e saúde**, promovendo um ambiente de trabalho **seguro, saudável e preventivo**, com foco na proteção da integridade física e psíquica dos colaboradores, na preservação do patrimônio e na responsabilidade com o meio ambiente.

Para alcançar esse objetivo, a empresa se compromete a:

- **Manter o alinhamento contínuo com as legislações, diretrizes e normas vigentes** relacionadas à segurança e saúde no trabalho;
- **Adotar medidas que assegurem condições de trabalho seguras e saudáveis**, prevenindo acidentes, lesões e doenças ocupacionais;
- **Divulgar esta política de forma clara e acessível a todos os colaboradores**, prestadores de serviço e partes interessadas;
- **Investir na capacitação contínua dos colaboradores**, promovendo a melhoria dos processos e a cultura de prevenção;
- **Garantir treinamentos adequados no início de cada atividade**, abordando tanto as tarefas quanto os riscos envolvidos;
- **Selecionar e contratar fornecedores que estejam em conformidade com as políticas e normas internas**, assegurando que compartilhem o compromisso com a segurança e a saúde ocupacional.

Compromissos ESG

A ES está comprometida com práticas sustentáveis, socialmente responsáveis e éticas, integrando os princípios de ESG (Ambiental, Social e Governança) à sua cultura, decisões e relações com todas as partes interessadas.

Esses compromissos estão formalizados em nossa **Política ESG**, que orienta as ações da empresa em alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, promovendo uma atuação responsável e consciente do nosso papel no mundo.

1. Compromisso Ambiental

Assumimos a responsabilidade de minimizar os impactos ambientais das nossas atividades e promover a sustentabilidade como parte do nosso modelo de negócios.

2. Compromisso Social

Valorizamos a dignidade humana, a diversidade, o respeito e o desenvolvimento das pessoas. Promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e colaborativo, e nos engajamos com as comunidades onde atuamos.

3. Compromisso com a Governança

Adotamos práticas de gestão responsáveis, transparentes e éticas. Zelamos pela integridade dos nossos processos, pela conformidade com leis e regulamentos, e pela construção de relações baseadas na confiança.

Esses compromissos orientam nossas ações e decisões, refletindo o papel que desejamos exercer como empresa: responsável, ética e consciente do seu impacto no mundo.



Combate à Corrupção e Práticas Ilícitas

A ES reafirma seu **compromisso inegociável com a integridade, a legalidade e a ética**, repudiando veementemente qualquer forma de corrupção ou prática ilícita nas suas relações comerciais e institucionais — sejam com parceiros, fornecedores, concorrentes ou quaisquer terceiros.

A empresa adota uma **postura de tolerância zero** frente a condutas desonestas, incluindo, mas não se limitando a: **fraude, suborno, favorecimento indevido, tráfico de influência, extorsão, propina, financiamento ao terrorismo e lavagem de dinheiro**. Também são inadmissíveis práticas contábeis irregulares ou a **ocultação de receitas e ativos** em desacordo com a legislação vigente e os princípios contábeis aplicáveis.

Todas as atividades são conduzidas em **estrita conformidade com as leis e normas brasileiras**, com a adoção de procedimentos de controle, monitoramento e apuração de irregularidades. Sempre que necessário, medidas corretivas e disciplinares serão aplicadas.

Pagamentos indevidos e relacionamento com Governos

É expressamente proibido utilizar recursos, bens ou ativos da empresa para conceder benefícios, realizar pagamentos ou efetuar qualquer tipo de transferência de valor — como doações — de forma ilegal, indevida ou com finalidade imprópria, seja a clientes, representantes do governo ou outros terceiros.

Entende-se por **pagamento ou benefício ilegal ou indevido** aquele realizado com a intenção de obter vantagem desleal, facilitar ações governamentais, garantir contratos ou conquistar qualquer tipo de benefício comercial de forma imprópria.

Essa proibição se aplica tanto a ações diretas quanto indiretas — ou seja, também inclui práticas realizadas por meio de terceiros ou intermediários — e visa **prevenir o suborno, a propina ou qualquer favorecimento em troca de vantagem indevida**.

Qualquer suspeita ou indício de irregularidade será rigorosamente apurado e poderá resultar na **aplicação de medidas corretivas e sanções disciplinares**, conforme previsto neste Código e na legislação vigente.

Conformidade com Leis e Regulamentos

Estamos comprometidos com o **cumprimento integral das leis, regulamentos e normas vigentes**, bem como das políticas e diretrizes internas que regem nossas operações.

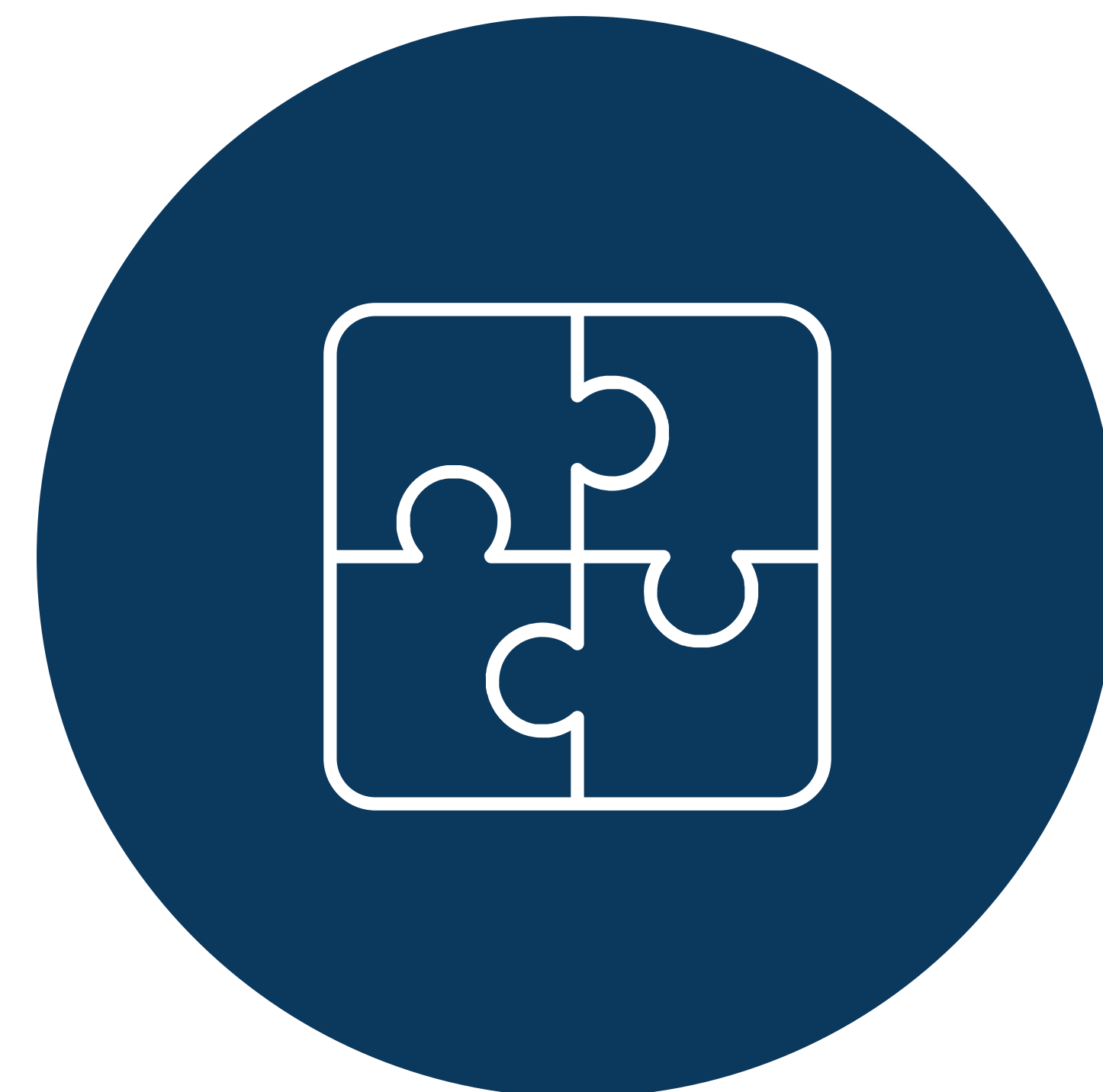
Todos os colaboradores têm a responsabilidade de **conhecer e respeitar as regras aplicáveis às suas funções** e de atuar sempre em conformidade com os princípios legais e éticos da empresa.

Reconhecemos que, em determinadas situações, as obrigações legais podem não ser totalmente claras, dando margem a dúvidas. **Nesses casos — ou diante de qualquer suspeita de não conformidade — é essencial buscar orientação com a Direção ou com os canais internos responsáveis.**

Transparência

Nos comprometemos a **divulgar informações de forma precisa, completa e clara, no tempo apropriado**, especialmente nas comunicações e relatórios submetidos a órgãos públicos, reguladores ou parceiros institucionais.

Todos os colaboradores envolvidos na elaboração, revisão ou envio dessas informações têm a **responsabilidade de assegurar a veracidade dos dados**, bem como o **cumprimento da legislação aplicável e dos controles internos estabelecidos**.





Segurança da Informação

A ES valoriza a **qualidade e a integridade das informações registradas**, pois elas são essenciais para a tomada de decisões conscientes, o cumprimento das obrigações legais e a preservação da reputação da empresa junto a autoridades, parceiros e demais partes interessadas.

Todas as transações devem ser registradas de forma completa, precisa, transparente e no tempo adequado, com base em documentação legítima e verificável. Ativos, receitas ou despesas não registradas, omissões ou distorções nos dados não são admitidos sob nenhuma circunstância.

Cada colaborador tem a responsabilidade de zelar pela **confiabilidade dos registros sob sua responsabilidade**, contribuindo para a adoção e manutenção das melhores práticas.

Acessos e Senhas

Cada colaborador é **individualmente responsável pela guarda e uso adequado de suas credenciais de acesso**, como senhas e crachá corporativo, que são **pessoais, intransferíveis e de uso exclusivo**.

É proibido compartilhar senhas com colegas ou emprestar o crachá a terceiros. Essa conduta compromete a segurança das informações, dos sistemas e dos dados da ES Logistics.

O uso correto das credenciais é essencial para proteger a integridade das operações e garantir a confidencialidade dos dados corporativos.

Para mais orientações, consulte a **Política de Segurança da Informação da ES Logistics**.

Confidencialidade

Toda informação que não seja de domínio público deve ser tratada como confidencial, especialmente aquelas que, se divulgadas indevidamente, possam afetar os resultados, a competitividade ou a reputação da empresa.

São consideradas informações públicas apenas aquelas oficialmente divulgadas pela empresa em seus canais institucionais, como site e redes sociais.

Os colaboradores devem adotar **cuidados rigorosos no manuseio, armazenamento e descarte de informações confidenciais**, evitando deixá-las expostas em impressoras, salas de reunião, mesas de trabalho ou outros locais de fácil acesso. Em caso de descarte, o material deve ser totalmente destruído.

Além disso, é **proibido comentar ou discutir assuntos internos da ES em locais inadequados**, como redes sociais, ambientes públicos, táxis, elevadores, eventos externos ou treinamentos, mesmo de forma informal.

Proteger as informações da empresa é um dever de todos e um pilar essencial da nossa integridade corporativa.



Comunicação de fatos relevantes

Qualquer colaborador, cliente, fornecedor, parceiro ou terceiro que identificar fatos, condutas ou situações que possam representar violação ao Código de Ética e Conduta, às políticas internas, à legislação vigente ou gerar riscos, prejuízos ou responsabilidades para a ES deverá comunicar a ocorrência por meio do e-mail **etica@eslogistics.com.br**.

As comunicações podem ser realizadas de forma identificada ou anônima e devem conter, sempre que possível, informações claras, objetivas e evidências que contribuam para a adequada apuração dos fatos.

Todo o processo de recebimento, análise e tratamento das ocorrências será conduzido com estrita confidencialidade, preservando a identidade do comunicante, quando identificada. A ES garante que não haverá qualquer forma de retaliação, discriminação ou tratamento desfavorável contra qualquer pessoa que, de boa-fé, realize comunicações ou denúncias por meio deste canal.

Condutas Vedadas

É vedado a qualquer pessoa sujeita a este Código:

- Omitir ou deixar de comunicar, por meio do e-mail **etica@eslogistics.com.br**, fatos ou condutas que possam representar violação ao Código de Ética e Conduta ou gerar riscos legais, financeiros, operacionais, reputacionais ou de conformidade para a ES Logistics.

Além disso, aos colaboradores e demais pessoas autorizadas a atuar em nome da ES Logistics, é vedado:

- Admitir culpa ou responsabilidade, verbalmente ou por escrito, em nome da ES Logistics, sem autorização formal do gestor responsável, Diretor da área ou outra autoridade competente.
- Firmar acordos, compromissos ou negociações que possam gerar obrigações para a ES Logistics sem a devida autorização.
- Assinar documentos, cartas, declarações, termos ou quaisquer instrumentos que reconheçam obrigações, prejuízos ou responsabilidades da empresa sem a análise e aprovação das áreas competentes.

Conduta em Negociações

Uso de Informações Privilegiadas

A ES está presente em diversos mercados e países, por meio de suas empresas e operações. Em todos os contextos, **respeitamos rigorosamente as legislações e regulamentações locais**, promovendo uma atuação ética, responsável e em conformidade com as normas aplicáveis.

Dessa forma, é essencial que **todos os colaboradores estejam cientes das suas responsabilidades legais e éticas em negociações comerciais e decisões corporativas**.

É expressamente proibido negociar ou tomar decisões com base em informações privilegiadas — ou seja, dados relevantes ainda não divulgados publicamente — que possam impactar negócios, contratos, relacionamentos comerciais ou a imagem da empresa.

A utilização indevida de informações confidenciais, além de ser uma violação ao nosso Código de Ética e Conduta, **pode configurar infração legal grave**, sujeita à aplicação de medidas disciplinares e sanções previstas na legislação.

Excelência com simplicidade

Buscar a máxima eficiência é um dos nossos compromissos. Nosso objetivo é evoluir continuamente em tudo o que fazemos, sempre com excelência. Mas sem perder de vista a simplicidade, que é um dos pilares que sustentam nossa forma de trabalhar e nos ajuda a alcançar resultados cada vez melhores.



Brindes e Entretenimento

Relações sólidas com parceiros de negócios são fundamentais para o sucesso da ES Logistics.

Brindes e ações de entretenimento são práticas comuns que contribuem para o fortalecimento dessas relações — especialmente em algumas culturas e contextos de mercado.

A ES permite o oferecimento e o recebimento de presentes e entretenimento, desde que sejam **adequados e estejam alinhados aos nossos princípios éticos**. Isso significa que **não devem gerar obrigações implícitas, favorecimentos ou a expectativa de qualquer tipo de retribuição**.

Brindes ou entretenimentos considerados inadequados podem representar riscos à reputação da empresa, influenciar (ou dar a aparência de influenciar) decisões de negócios de forma indevida, além de gerar potenciais **conflitos de interesses**.

Conflitos de Interesses

Prevenir conflitos de interesses é essencial para garantir decisões profissionais íntegras e proteger a credibilidade da ES Logistics.

Isso deve ocorrer sempre com respeito à esfera pessoal dos colaboradores. Considera-se conflito de interesses qualquer situação, direta ou indireta, que possa comprometer, ou aparentar comprometer, a imparcialidade e a objetividade nas decisões tomadas em nome da empresa.

Espera-se que todos os colaboradores atuem com **diligência, responsabilidade e zelo**, protegendo o patrimônio, a reputação e os recursos da empresa, além de contribuírem ativamente para o desenvolvimento sustentável da organização.

É igualmente importante o **cumprimento rigoroso das normas de trabalho** aplicáveis a cada função, bem como o **respeito à hierarquia estabelecida** nos processos de tomada de decisão. Essa conduta assegura o bom funcionamento das atividades e a harmonia no ambiente corporativo.

Por fim, os **interesses e objetivos institucionais da ES devem prevalecer e ser cumpridos com rigor**, orientando todas as ações e decisões dentro da empresa.





Reportando Preocupações

A ES valoriza a transparência e o compromisso ético de seus colaboradores.

É fundamental que a empresa tenha conhecimento de questionamentos, dúvidas ou possíveis violações relacionadas a este Código de Ética e Conduta, para que possa orientar de forma adequada e corrigir eventuais desvios.

Por isso, **espera-se que os colaboradores se manifestem sempre que presenciarem ou tiverem conhecimento de situações que contrariem as diretrizes deste Código**, buscando esclarecimentos e reportando condutas inadequadas.

Na maioria dos casos, o gestor imediato é a pessoa mais indicada para oferecer suporte e orientação em questões éticas. **Recomenda-se, portanto, procurá-lo em primeiro lugar.** No entanto, outras alternativas estão disponíveis: caso não se sinta confortável ou não obtenha retorno adequado, **é possível acionar o nível hierárquico superior ou ainda o DHO ou a Qualidade**, especialmente em situações relacionadas ao ambiente de trabalho.

Compliance

Este Código de Ética e Conduta é de observância obrigatória por todos os colaboradores da ES Logistics.

O descumprimento de suas diretrizes poderá resultar na aplicação de medidas disciplinares, incluindo o encerramento da relação de trabalho, **sem prejuízo das responsabilidades civis, administrativas ou criminais cabíveis.**

É importante destacar que este Código **não contempla a totalidade das situações éticas que podem surgir no ambiente corporativo.** Dessa forma, a ES Logistics se reserva o direito de adotar as medidas que julgar necessárias para preservar seus princípios e valores, sempre com base no bom senso, na razoabilidade e na legislação vigente.

Medidas Disciplinares

As diretrizes estabelecidas neste Código aplicam-se a todos os colaboradores da ES, incluindo prestadores de serviços autônomos e membros da alta direção.

O descumprimento dessas orientações poderá resultar na aplicação de sanções administrativas, conforme a gravidade da infração. Em casos mais severos — que ocasionem transtornos operacionais, perdas financeiras, danos à reputação da empresa ou qualquer outro prejuízo relevante —, a penalidade poderá incluir o desligamento do colaborador por justa causa, além de outras medidas cabíveis.

As penalidades serão aplicadas com base na legislação vigente e nos princípios de proporcionalidade e razoabilidade.

- **Advertência verbal**

Alertar e conscientizar sobre a conduta inadequada.

- **Advertência escrita**

Alertar e conscientizar por escrito (e-mail) sobre a conduta inadequada.

Acumulando 3 advertências por escrito acarretará em Suspensão ou Demissão por justa causa.

- **Suspensão**

Suspensão das atividades por um período determinado.

- **Demissão por justa causa**

Desligamento por justa causa.

**Agir certo é o
único caminho
para ir mais *longe*.**



Sempre em
movimento